

Cliënttevredenheidsonderzoek 2025

Deelnemers
gaven Roads
het gemiddelde
rapportcijfer



2023

8,1

2021

7,8

Amsterdam	8,4
Amstelveen	8,4
Haarlem	8,6
Haarlemmermeer/Hoofddorp	7,8

Cijfer per expertisegebied

Trajectcoaching



Dagbesteding



Inloop



"Ik heb weer vertrouwen gekregen dat ik dingen kan: zoals op tijd komen, werken en meedoen."

"Door de groep voelde ik me weer gewaardeerd. Ik kwam weer tot bloei."

Wat leveren activiteiten bij Roads deelnemers op?

Top antwoorden



(Dag)
structuur

Groter
sociaal
netwerk

Zingeving

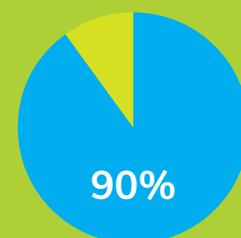
Aandachtspunten

67%

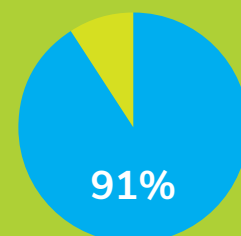
weet niet hoe een klacht ingediend moet worden.

31%

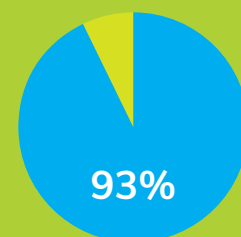
wist niet dat Roads een cliëntenraad heeft.



is tevreden over het contact met hun begeleider



voelt zich bij Roads meestal geaccepteerd



is tevreden over de activiteiten en het intakegesprek

Trajectcoaching

Het gemiddelde rapportcijfer dat deelnemers van Trajectcoaching bij Roads gaven was dit jaar een

8,0

In 2023 was dit een

8,1

Ervaringen van deelnemers



“De kracht van Roads zit ‘m in de mensen.”

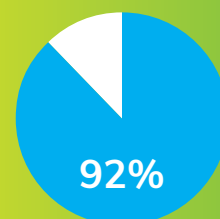
“Ik wil nieuwe vaardigheden leren, studeren en uiteindelijk een baan vinden waarmee ik zelfstandig en tevreden kan worden.”

“Ik wil weer deel uitmaken van de arbeidsmarkt met de nieuwe beperkingen die ik heb opgelopen.”

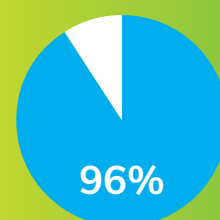


Aandachtspunt

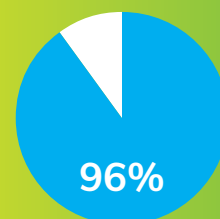
In de gesprekken over het eigen trajectplan is ruimte voor verbetering.



is tevreden over het contact met de begeleider



voelt zich veilig bij Roads



voelt zich meestal geaccepteerd binnen Roads

Dagbesteding

Het gemiddelde rapportcijfer dat deelnemers Dagbesteding bij Roads gaven was dit jaar een

8,4

In 2023 was dit een

8,1

Ervaringen van deelnemers



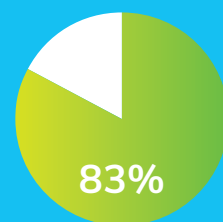
“Ik word uitgedaagd om nieuwe dingen te leren en dat geeft mij trots en motivatie.”

“Ik word gewaardeerd. En dat helpt mij enorm in mijn herstel. Twee jaar geleden dacht ik nooit meer te kunnen werken en tot mijn pensioen afgekeurd te blijven.”

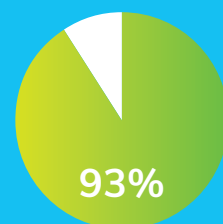


Aandachtspunt

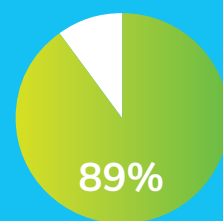
Respondenten geven aan graag meer informatie te ontvangen over wat er nog meer te doen is bij Roads.



is tevreden over het intakegesprek



is tevreden over de activiteiten



is tevreden over de manier waarop de begeleider rekening houdt met de deelnemers

Inloop

Het gemiddelde rapportcijfer dat deelnemers Inloop bij Roads gaven was dit jaar een

8,4

Ervaringen van deelnemers



“De activiteiten bij Roads brengen mij een fijn begin van de week en sociale contacten.”

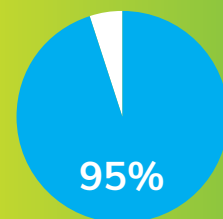
“Mijn belangrijkste motief om mee te doen is buiten de deur komen en in beweging te blijven. Ik ervaar dat ik daardoor minder ‘in mijn hoofd’ zit.”

“De activiteiten zorgen ervoor dat je je weer deel van de maatschappij voelt en dat je ruimte ervaart om jezelf te zijn.”

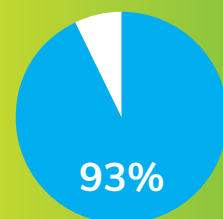


Aandachtspunt

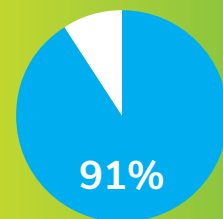
Deelnemers willen graag meer beweeg- en creatieve activiteiten.



is tevreden over het contact met de medewerkers



voelt zich veilig bij Roads



is tevreden over de activiteiten en zou die aanbevelen bij anderen