

IPS Trajectcoaching Succesverhalen





Welkom bij Roads IPS...

Roads is dé re-integratie specialist in het begeleiden van werknemers met een psychische kwetsbaarheid die in een verzuimtraject zijn gekomen. Een van onze specialismes is IPS (individuele plaatsing en steun) trajecten. Dit is een internationaal beproefde re-integratie methode voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Bij IPS geldt het principe 'first place, then train'. Het doel is om voor een individu werk te vinden dat past bij zijn kwaliteiten en voorkeuren. Er wordt direct gestart met werken. Als het nodig is, volgt training op het werk.

U als werkgever wordt hierbij ontzorgd doordat uw werknemer intensief begeleid wordt door een ervaren IPS-trajectcoach van Roads. Onze IPS-trajectcoaches werken samen met een team van specialisten dat op de achtergrond haar bijdrage levert. Alles is gericht op de succesvolle loopbaan van de werknemer bij een werkgever. In dit boekje delen wij graag een zestal interviews met werknemers die succesvol een IPS traject hebben doorlopen bij Roads.

We wensen u veel leesplezier!

“Door actief bezig te zijn, merk je waar je goed in bent en leer je nieuwe mensen kennen.”

Brigitte heeft een succesvol IPS-traject bij Roads gevolgd en deelt dit graag.

Kun je iets over jezelf vertellen?

Ik ben Brigitte, 45 jaar en ik woon al een aantal jaar samen in Delft. Ik heb twee bonuskinderen. In mijn vrije tijd houd ik van wandelen en zwemmen. Op dit moment werk ik in de culturele sector met hele fijne collega's. Mijn leven zag er een tijd geleden heel anders uit. Door mijn doorzettingsvermogen en de steun van mijn IPS-trajectcoach ben ik er weer bovenop gekomen. Ik ben ontzettend trots op waar ik nu sta. Mijn einddoel was om mijn eigen geld te verdienen en dat doe ik nu met alle plezier.

Hoe ben je toentertijd bij Roads terecht gekomen?

Toen ik mijn eerste psychose kreeg was ik 35. Ik was op dat moment al een lange periode werkloos waardoor ik mij ging afzonderen uit schaamte. Ik zag in een golfbeweging een eng gezicht op de muur verschijnen en had niet door dat dat niet normaal was. Uiteindelijk heb ik me vrijwillig laten opnemen. Na mijn ontslag uit de kliniek ging het een paar jaar goed. Totdat ik stress kreeg op mijn vorige werk. Ik liet me weer opnemen in de kliniek. Doordat de medicatie niet aansloeg, belandde ik opnieuw in een psychose. Toen ben ik bij Roads terecht gekomen. Tijdens de opname kwam mijn IPS-trajectcoach bij mij langs om te praten over hoe ik weer kon terugkeren in mijn baan.

Wat betekent werk voor jou?

Dat is best wel lastig om te beschrijven. Voor mij betekent het dat je lekker bezig bent en er voldoening uithaalt. Die voldoening is voor mij heel belangrijk. Daarnaast vind ik het

"Mijn IPS-trajectcoach is mijn rots in de branding geweest. Zij heeft onvoorwaardelijke steun gegeven in moeilijke tijden"



sociale aspect van werk heel belangrijk. Een leuke werksfeer met fijne collega's. Daarom ben ik zo gelukkig met mijn huidige baan.

Heb je ook veel aan je naaste omgeving?

Ja, dat heb ik zeker! Mijn broer heeft mij echt gesteund door dik en dun. Hij is er voor mij geweest toen ik mij liet opnemen in de kliniek. Op dit moment heb ik een lieve partner die van mijn verleden weet. Hij heeft heel veel geduld met mij. Ik heb één keer een terugval gehad en toen is hij aldoor positief gebleven.

Hoe kijk je nu naar jouw IPS coach?

Mijn IPS-trajectcoach is mijn rots in de branding geweest. Zij heeft onvoorwaardelijke steun gegeven in moeilijke tijden. Mijn coach is het hele traject positief gebleven en heeft mij gestimuleerd bij het vinden van een nieuwe baan. Na mijn ontslag uit de kliniek kreeg ik dagbehandeling en ben ik begonnen met re-integreren. Ik sprak regelmatig met mijn IPS-trajectcoach over hoe het ging, soms met mijn manager erbij. Zij ging ook mee naar de bedrijfsarts. Dat gaf mij steun. Mijn bedrijfsarts en werkgever stelden het trouwens ook op prijs dat zij meekwam.

Hoe gaat het nu met je?

Het gaat nu heel goed met mij. Zoals ik eerder aangaf, heb ik één keer een terugval gehad. Dat was tijdens mijn huidige baan. Toen moest ik mij ziekmelden. Ik wilde snel weer aan het werk om mijn werkritme te blijven vasthouden. Mijn collega's hebben wel een andere Brigitte gezien. Ik was niet helemaal mijzelf. De medicijnen zijn toen iets verhoogd en ik heb hulp gezocht in de GGZ. Toen is het eigenlijk vanzelf weer beter gegaan. Ik heb het natuurlijk wel goed in de gaten gehouden. Mijn werkgever is heel tevreden over mij en ik krijg goede beoordelingen. Mijn sterke punten komen in deze baan naar voren. Zo ben ik niet zo goed met computers, maar dat hoeft bij deze baan ook helemaal niet. Ik ben op dit moment waar ik wil zijn. Ik zou tegen iedereen willen zeggen: "blijf volhouden." Er gloort licht aan het einde van de tunnel. Er komen betere tijden aan. Ik hoop dat andere mensen hier kracht uit putten.

Rodney heeft een succesvol IPS-traject bij Roads gevolgd en deelt dit graag.

Kun je iets over jezelf vertellen?

Mijn naam is Rodney en ik ben 34 jaar. Ik woon sinds 2014 zelfstandig in Amsterdam. In mijn vrije tijd luister ik graag naar muziek. Ook maak ik Engelstalige hiphop en schrijf ik Nederlandstalige R&B teksten. Ik heb ook ambities om iets met acteren te doen. Ik heb mij aangemeld voor een kennismaking in het theater. Ze zijn bezig om een theaterstuk te maken over mensen met psychoses. Het repeteren duurt negen maanden en dan gaan ze het theaterstuk uitvoeren. Met mijn achtergrond vind ik dat heel interessant, dus wie weet. Ik heb ook al eens in een minifilm gespeeld. Liefde overwint alles, daar ging de film over. Ik kreeg er een kleine vergoeding voor, maar desondanks was het zeker de moeite waard. Muziek maken en acteren is een uitlaatklep. Ik vind het prettig om mijzelf creatief te uiten in de vorm van een ander personage. Het voelt als een goede therapiesessie.

Hoe ben je bij Roads terecht gekomen?

Voordat ik mijn huidige baan kreeg, volgde ik al een IPS-traject. Ik ben bij Roads terecht gekomen, omdat ik last had van meerdere psychoses. Ik sliep soms dagenlang niet en had last van hallucinaties. Mijn IPS-trajectcoach bij Roads was een luisterend oor en heeft mij geïnformeerd over de mogelijkheden. Samen met haar ben ik op zoek gegaan naar een betaalde baan. In de tussenperiode heb ik vrijwilligerswerk gedaan. Naast het doen van vrijwilligerswerk ben ik samen met mijn IPS-trajectcoach op zoek gegaan naar vacatures en ik heb op meerdere functies gereageerd.



Het is uiteindelijk gelukt om een betaalde baan te vinden. Ik kreeg een baan in de thuiszorg als huishoudelijk medewerker. Ik heb dat werk een aantal maanden gedaan. Helaas kreeg ik toen een terugval en ben ik voor de vijfde keer opgenomen. Deze opname voelt als de 'beste' keer, omdat 'ie voelde als een echte eye opener. Het werk als huishoudelijk medewerker vond ik niet heel erg uitdagend. Vervolgens ben ik aan de slag als klantenservicemedewerker bij Schiphol en later de Bijenkorf. Ook dat paste niet zo goed bij mij. Op een gegeven moment zag ik op de banenmarkt een flyer van Pantar. Dat leek mij heel interessant, omdat ik graag fysieke werkzaamheden verricht. Ik heb mijn contactgegevens achtergelaten. Later ben ik in contact gekomen met een tussenpersoon van het DWI bij Gemeente Amsterdam. Deze persoon stelde voor om te reageren op een vacature bij Sport & Bos van Gemeente Amsterdam. Toen ben ik op gesprek geweest en dat verliep goed. Wel hadden ze een betere functie voor mij in gedachte, namelijk bij de Sporthallen. Ik heb namelijk een beveiligingsachtergrond en kan goed toezichthouden.



"Mijn trajectcoach bij Roads was een luisterend oor en heeft mij geïnformeerd over de mogelijkheden. Samen met haar ben ik op zoek gegaan naar een betaalde baan."

Wat betekent werk voor jou?

Met mijn baan bij de Sporthallen ben ik ontzettend blij. Het is een gezonde werkplek. Ik doe weer actief mee in de samenleving. Het werkt brengt mij ook sociale contacten. Mensen die ook geïnteresseerd zijn in sport, beweging en scholing. Ik ga nooit met tegenzin naar het werk. Het maakt mij gelukkig en geeft mij voldoening.

Heb je ook veel aan je naaste omgeving?

Jazeker, een hele fijne band met zus, broertje en moeder. We zien elkaar als vrienden. Mijn moeder staat open voor goede gesprekken, maar ook voor luchtige grappen.

Hoe kijk je naar jouw IPS-trajectcoach?

Mijn IPS-trajectcoach is er nog steeds voor mij. Het is makkelijk om bij haar mijn verhaal te doen en ze denkt altijd mee. Soms klop ik aan als ik iets niet weet, bijvoorbeeld over mijn salaris. Dan helpt zij mee om mijn doelen – wanneer mogelijk – te behalen.

Hoe zie je jouw toekomst?

Mijn toekomst ziet er uitdagend uit. Ik ben op dit moment bezig om een certificaat te behalen als stagebegeleider. Dan kan ik stagiaires begeleiden op mijn werk. Natuurlijk wil ik er financieel ieder jaar op vooruitgaan. Laatst heb ik een vast contract gekregen en dat in de coronaperiode! Ik hoop dat ik hier kan werken tot en met mijn pensioen. Natuurlijk ben ik nooit uitgeleerd, dus ik hoop dat ik opleiding en trainingen kan blijven volgen. Ik heb op dit moment een huisje, auto en een vast contract. Het enige wat ontbreekt is een vrouw en een kind!

9

Opdrachtgevers geven ons gemiddeld een 9 als beoordeling

8,6

Werknemers geven ons een klanttevredenheidsscore van een 8,6

Het succes van IPS

85%

85% van alle trajecten voldoet aan alle resultaatafspraken die we met opdrachtgever gemaakt hebben

Heldere en complete rapportages en evaluaties die u kunt gebruiken voor uw re-integratiedossier

Angela heeft afgelopen jaar een IPS-traject doorlopen bij Roads en is daar zeer tevreden over.

Kun je jezelf voorstellen?

Mijn naam is Angela, ik ben 34 jaar oud, heb twee kinderen en woon in Amsterdam. In mijn vrije tijd hou ik van koken en muziek.

Hoe ben je bij Roads terecht gekomen?

Ik zat in de ziektewet i.v.m. een enkelblessure. Dat was gebeurd toen ik werkzaam was in een café als bardame. Toen ik hierdoor niet meer kon werken, stond mijn leven ineens helemaal stil. Ik was voorheen altijd heel druk en opeens viel dat weg. Dat werd mij mentaal heel zwaar. Ik heb toen redelijk snel aan de bel getrokken en aangegeven dat ik een bepaalde dagbesteding nodig had. Structuur is voor mij belangrijk. Als ik dat niet heb, kom ik gewoon niet goed uit de verf. Bij mijn toenmalige werkgever heb ik aangegeven dat ik niet meer terug wilde komen. Ik zag mezelf niet meer in de horeca werken en toen ben ik ziek uit dienst gegaan. Vervolgens ben ik het traject bij Roads gestart met mijn IPS-trajectcoach.

Kun je wat vertellen over jouw traject?

In het begin wist ik eigenlijk niet zo goed wat het in hield. Maar vanaf het begin had ik een klik met mijn IPS-trajectcoach. Ze begreep me en wist hoe ze met mij moest omgaan. Gedurende het traject liepen we tegen wat zaken aan en onze communicatie was altijd open en eerlijk. Als ik een keer geen zin had of rust nodig had dan kon ik dat gewoon aangeven. Die vrijheid en het respect was heel prettig. Ze wilde me vooral kansen geven en dat voelde heel goed. Het doel was natuurlijk

begeleiden naar werk maar door de coronacrisis is dit nu nog even niet gelukt. Ik was via Roads een tijd terug wel aan een baan gekomen als contentmanager. Helaas staat dit even on hold.

Wat betekent werk voor jou?

Als ik niets doe, word ik snel lamlendig. Werk geeft me zelfvertrouwen en ik heb het echt nodig. Ik word gelukkig van werken. Die tijd niets doen tijdens mijn ziekteverlof was wel echt even nodig om bij te komen. Ik merkte toen ook dat ik tegen een burn-out aan zat. Ik denderde altijd maar door. Tijdens mijn traject vond ik het wel belangrijk bezig te blijven en toen ben ik begonnen met filmen. Dat was een droom van mij en door de support van mijn IPS-trajectcoach ben ik ermee gestart.

Ben je open geweest over je traject richting je naasten?

Jazeker, ik was hier altijd open over binnen mijn omgeving. Als je wilt veranderen en groeien is het ►

"Werk geeft me zelfvertrouwen en ik heb het echt nodig. Ik word gelukkig van werken"



Een
IPS-trajectcoach die
het gehele traject begeleidt
en afstemt met alle betrokken
instanties (gemeente/UWV
en behandelsetting)

Gemotiveerd
personeel
(goede match
tussen werkgever
en werknemer)

Jobcoaching
ter voorkoming van
uitval

Wat kan een
Roads IPS-
trajectcoach voor
een werkgever
betekenen?

Informatie
over rechten en
plichten die aan bod
komen bij re-integreren
(Wet Verbetering
Poortwachter)

Informatie
over voorzieningen
waarvoor werkgever
in aanmerking komt bij
sociaal ondernemen

En wanneer wel
nodig: begeleiding bij
re-integreren

cruciaal om dit ook te delen. Als je aangeeft waar je mee worstelt dan kunnen mensen je ook sneller helpen.

Hoe zou je jouw traject samenvatten?

Het was voor mij echt life changing. Vooral de goede band met mijn IPS-trajectcoach was daar een key factor in. Zij begreep mij volkomen en ik voelde me veilig bij haar. Als ik anderen zou adviseren over een IPS traject kan ik alleen maar aanraden om het te doen. Als je eraan begint, ben zo transparant en eerlijk mogelijk. Dat is altijd het beste.

Stel dat je een baan krijgt, zou je dan ook open zijn over wat je hebt doorlopen?

Op zich ben ik heel privé dus dat zou ik niet zo snel doen. Maar als er een situatie is waarin het wel goed is om het te delen zou ik dat wel doen.

Wat zijn nu je toekomstplannen?

Hopelijk kan ik alsnog beginnen bij die leuke baan. Verder ben ik spiritueel ingesteld en mediteer ik veel. Dat wil ik blijven doen en houdt me in balans en geeft me rust. Van de therapieën die ik heb gevolgd was het traject bij Roads een van de fijnste ervaringen.

Mark heeft een succesvol IPS-traject bij Roads gevolgd en deelt dit graag.

Kun je iets over jezelf vertellen?

Mijn naam is Mark, ik ben 24 jaar en woon in Amsterdam-West. Ik werk vier dagen in de week bij een fruitbedrijf. Tijdens mijn studie muziek, iets wat mijn passie is, ontwikkelde ik depressieve klachten maar ik wist eigenlijk niet wat dit precies was. Toen ik op een gegeven moment zo



"Uiteindelijk zorgt een gelukkige werknemer er ook voor dat hij of zij kan excelleren in wat hij of zij doet"

depressief was, besloot ik dat ik iets moest gaan doen. Per toeval zag ik online een vacature bij een bedrijf dat fruitpakketten uitlevert aan bedrijven. Ik ben daar toen in de productie begonnen. Ook al voelde ik me tijdens dat werk een zombie en was ik erg ongelukkig, ik heb het toch nog een half jaar vol gehouden. Ik voelde me ook wel langzaam beter en op een gegeven moment kon ik aan de slag in een kantoorfunctie. Voor mijn gevoel ging het eigenlijk te goed en toen bleek dat ik een manische episode had. Daarna belandde ik weer in depressie en begon ik aan lithium (medicijn voor bipolaire stoornis) en ging ik ook veel sporten.



Hoe ben je bij Roads terecht gekomen?

Ik volgde al bij Roads een IPS traject voordat ik bij dit bedrijf startte. Mijn IPS-trajectcoach ondersteunde me bijvoorbeeld met het UWV en was vooral een luisterend oor. Een hele empathische persoon die me altijd graag wilde helpen, echt een enorme steun voor mij. Ik ben bij mijn IPS-trajectcoach terecht gekomen omdat ik bij Mentrum (ggz kliniek) in behandeling was voor mijn stoornis. Tijdens een vorige depressie is mijn IPS-trajectcoach meegegaan voor een gesprek met mijn HR manager. Het heeft ervoor gezorgd dat ik weer de eerste stap durfde te zeggen om aan de slag te gaan. Achteraf lijkt het dan mee te vallen maar dat moment zelf was heel lastig. Ook tijdens andere momenten heeft hij me begeleid. Bijvoorbeeld tijdens een bezoek aan de bedrijfsarts en naar een plek waar ik muziek kon maken.

Wat betekent werk voor jou?

Werk betekent veel voor mij: het geeft me structuur, het dwingt me op een bepaalde tijd op te staan, ik heb een daginvulling en het geeft mij afleiding. Het heeft echt enorm bijgedragen aan mijn herstel. In het begin was ik op mijn werk helemaal niet open over mijn stoornis. Dat heeft echt tijd nodig gehad. Ik heb gelukkig een hele goede band met mijn leidinggevende en we zijn een soort vrienden geworden. Ik kan hem altijd bellen, zelfs in het weekend. Ik heb echt geluk gehad met mijn werkgever en manager. Beiden wilden ook echt dat ik eruit kwam. Daardoor ging ik met een prettig gevoel iedere dag naar mijn werk. Het werkt ook in hun voordeel omdat ik zelf ook hierdoor gestimuleerd werd om eraan te werken en weer op het juiste pad te komen. De wil vanuit de werkgever om voor iemand te zorgen is echt belangrijk. Uiteindelijk zorgt een gelukkige werknemer er ook voor dat hij of zij kan excelleren in wat hij of zij doet en hier heeft een bedrijf alleen maar profijt van. Op een gegeven moment zal ik mijn verhaal wel delen met andere collega's. Ik vind het belangrijk dat ze geen verkeerde aannames over mij doen. Wanneer ze me langer en beter kennen, voel ik me veiliger om open te zijn tegenover hen.

Heb je ook veel aan je naaste omgeving?

Jazeker, ik heb ook veel steun gehad aan mijn familie en goede vrienden tijdens mijn depressie. Maar er zijn ook een heleboel mensen die er niets van snappen en daardoor er ook niet voor mij konden zijn.



Hoe kijk je naar jouw IPS-trajectcoach?

Wat er voor mij bovenuit steekt als ik denk aan mijn IPS-trajectcoach is compassie. Het is echt iemand die graag wil dat het beter met je gaat en toegewijd is aan zijn cliënten. Er waren veel momenten dat ik me zo geholpen en daardoor erg opgelucht voelde dat ik hem daarvoor echt bewonderde. Ik vind dat echt een gave. Het is heel fijn een IPS-trajectcoach te kunnen hebben die je letterlijk meeneemt in de stappen die je gaat maken. Uiteindelijk doe je het zelf maar iemand die inzicht geeft in jouw handelen en twijfels bij jezelf wegneemt. Hierdoor worden dingen gewoon makkelijker. Ik ben daarom ook erg dankbaar voor alle steun van mijn IPS-trajectcoach.

Hoe zie je jouw toekomst?

Voorlopig blijf ik hier nog wel werken. Momenteel werk ik bij de klantenservice maar ik doe ook vaak administratief werk zoals het maken van prijsopgaves. In de toekomst wil ik me weer meer bezig gaan houden met muziek en ik ben nu ook bezig met het opzetten van een webshop. En ik wil nu ook vooral genieten van het leven want dat is iets wat ik nu weer kan.

"Werk heeft enorm bijgedragen aan mijn herstel"



"Werk geeft mij discipline en structuur en het helpt me bij mijn mentale issues."

Yaro volgt momenteel een IPS-traject bij Roads en werk is hierin erg belangrijk voor hem.

Wil je iets over jezelf vertellen?

Jazeker. Mijn naam is Yaro, ik ben 45 jaar oud en woonachtig in Amsterdam. Ik ben geboren in Nederland en heb een deels Afrikaanse afkomst. Tijdens mijn jeugd heb ik ook in Afrika gewoond en daarna langere tijd in Frankrijk. Door medische redenen ben ik weer in Nederland terecht gekomen. Momenteel zit ik in een re-integratietraject bij Roads. Voorheen was ik vrijwilliger in een gastronomisch restaurant.

Kende je Roads al?

In het verleden was ik werkzaam bij een kwekerij en het vervoer erheen werd geregeld door Roads Vervoer. Voor mijn mentale gezondheid ben ik in behandeling bij Mentrum en hierdoor ben ik ook bij Roads beland. Ik had eerder een jobcoach in IJburg en hierna ben ik terecht gekomen bij mijn huidige IPS-trajectcoach.

Ben je momenteel aan het werk?

Ja, ik ben werkzaam bij een cateringbedrijf in Zaanstad. Dit is heel belangrijk voor mij omdat het me helpt bij mijn mentale issues. Ik kan op een normale manier met mensen omgaan en het houdt mijn gedachten op orde. Daarnaast geeft het mij discipline en structuur. Ik werk om de dag en dat doet me goed. Mijn IPS-trajectcoach heeft me begeleid naar deze baan en aan hem heb ik steun. Ik had in het begin de neiging om te willen dat mensen mij vooral leuk vonden op het werk maar ik kwam tot besef dat een werkgever vooral wil dat iemand zijn werk goed doet.

Ben je open over je mentale gezondheid?

Ja hoe meer open ik er over ben, hoe makkelijker ik mijn problemen kan overwinnen. Op mijn werk praat ik er niet over maar wel met een verpleegster. En uiteraard ook met mijn IPS-trajectcoach. Dan gaat het meer specifiek over zaken waar ik op het werk tegenaan loop. Op het werk weten collega's ook wel over mijn situatie maar verder houden mensen zich daar niet veel mee bezig. Ik ken mijn plek daar maar ik moet nog wel mijn comfortzone zien te vinden.

Heb je steun van mensen in je directe omgeving?

Ik heb vooral veel steun van mijn moeder. Het is een hele slimme dame en ik praat graag met haar. Op het werk is het soms wat steriel en door met mij te praten helpt zij me om mijn plezier erin te houden.

Hoe denk je over jouw IPS-trajectcoach?

Ik beschouw hem als een hele pragmatische en realistische IPS-trajectcoach. Er worden geen belemmeringen gesteld en we doen alles stap voor stap.

Wat is jouw tip voor mensen in een soortgelijke situatie?

Zorg ervoor dat je bezig blijft. Als je structuur en discipline hebt dan creëert dat hygiëne en dat geeft weer motivatie. Ik zie het echt als een piramide en die begint bij werk en daarvoor 's ochtends uit bed komen. Toen ik niet werkte stond ik op en at ik wanneer ik wilde. En dat was niet goed voor mij en zorgde ook voor depressieve gevoelens.

Wat zijn je toekomstplannen?

Ik probeer momenteel geld te sparen voor een opleiding. Ik ben nog aan het onderzoeken wat precies. Maar iets wat me gaat helpen om verder te komen in mijn werkzame leven.

Wat zou jij zeggen tegen werkgevers met werknemers die kampen met depressie of andere mentale problemen?

Geef zo vooral de ruimte. Depressieve mensen voelen zich vaak afgewezen en niet op hun gemak. Als een werkgever ervoor kiest iemand in dienst te nemen die aan het re-integreren is gelden daar vaak subsidieregelingen voor. Zo helpt het beide partijen.



Interesse? Neem dan contact met ons op!

T: 020-5908685

E: info.ips@roads.nl

www.roads.nl

www.werkenmetips.nl

De brochure is met zorg samengesteld, doch voor de juistheid en volledigheid daarvan kan niet worden ingestaan. Aan de inhoud kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt. De in deze brochure afgebeelde gegevens, waaronder begrepen teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal en logo's zijn eigendom van of in licentie bij Roads B.V. en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. De inhoud van deze brochure mag alleen worden gebruikt voor niet-commerciële doeleinden. Het is de gebruiker van de brochure niet toegestaan de inhoud te distribueren, verspreiden of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Roads B.V..

Alle namen van de personen in deze brochure zijn pseudoniemen, in verband met de privacy van de geïnterviewde. Op de foto zijn de personen in kwestie niet afgebeeld.

