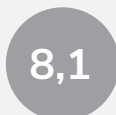


Cliënttevredenheidsonderzoek 2025

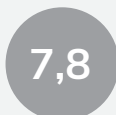
Deelnemers gaven Roads het gemiddelde rapportcijfer



2023



2021



Amsterdam	8,4
Amstelveen	8,4
Haarlem	8,6
Haarlemmermeer/Hoofddorp	7,8

Cijfer per expertisegebied

Trajectcoaching



Dagbesteding



Inloop



“Ik heb weer vertrouwen gekregen dat ik dingen kan: zoals op tijd komen, werken en meedoen.”

“Door de groep voelde ik me weer gewaardeerd. Ik kwam weer tot bloei.”

Wat leveren activiteiten bij Roads deelnemers op?

Top antwoorden



(Dag) structuur

Groter sociaal netwerk

Zingeving

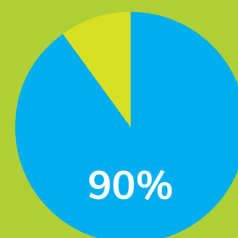
Aandachtspunten

67%

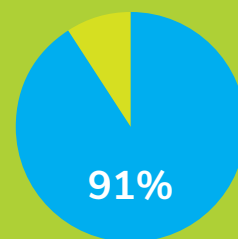
weet niet hoe een klacht ingediend moet worden.

31%

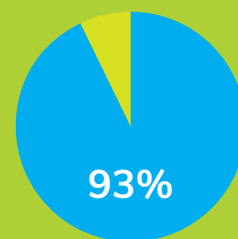
wist niet dat Roads een cliëntenraad heeft.



is tevreden over het contact met hun begeleider



voelt zich bij Roads meestal geaccepteerd



is tevreden over de activiteiten en het intakegesprek