

CTO Maatjes en Tafelgasten

Algemene vragen.... %

In welke leeftijdscategorie val je?

Onder de 20 jaar	0%
21 tot en met 30 jaar	8%
31 tot en met 45 jaar	17%
46 tot en met 55 jaar	14%
56 tot en met 65 jaar	42%
66 jaar en ouder	19%

Hoe lang ben je al bij het Maatjesproject?

Korter dan een jaar	6%
1 - 3 jaar	25%
3+- 5 jaar	25%
5+- 10 jaar	42%
Langer	3%

Ben je op dit moment nog actief bij het Maatjesproject of ben je gestopt?

Nog actief	64%
Gestopt	11%
Anders, nl.	22%

Bij welk onderdeel van Roads kom je nog meer?

Ik volg dagbesteding bij Roads	30%
Ik heb een trajectcoach bij Roads	4%
ik verblijf bij een van de verblijfslocaties	0%
Ik volg een training of cursus bij Roads	4%
Ik kom nergens anders bij Roads	63%

Wat is voor jou van toepassing?

Ik heb een Maatje	56%
Ik doe mee aan Tafelgasten	6%
Ik heb een Maatje en doe mee aan Tafelgasten	14%
Anders, nl.	25%

Informatievoorziening en bereikbaarheid

Vind je de informatie in de informatiemap over het Maatjesproject/Tafelgasten duidelijk? (graag aankruisen wat voor je van toepassing is)

Ja	67%
Nee	33%
Ja maar ik heb er niet veel aan gehad	
Ja	7%
Nee	93%
Ik begrijp de tekst niet	
Ja	0%
Nee	100%
De tekst is te lang	
Ja	11%
Nee	89%
Ik heb geen informatiemap gehad	
Ja	19%
Nee	81%

Weet je waar je moet zijn als je een vraag over het Maatjesproject/Tafelgasten hebt?

Ja	94%
Nee	6%

Weet je waar je moet zijn als je een klacht over het Maatjesproject/Tafelgasten hebt?

Ja	76%
Nee	24%

Intake

Kon je gemakkelijk contact krijgen met het Maatjesproject/Tafelgasten? (telefonisch, per mail, anderszins)

Helemaal mee eens	36%
Mee eens	47%
Neutraal	11%
Niet mee eens	0%
Helemaal niet mee eens	0%
Niet van toepassing/geen antwoord	6%

Was het voor jou duidelijk wat je kon verwachten aan ondersteuning?

Helemaal mee eens	36%
Mee eens	31%
Neutraal	25%
Niet mee eens	0%
Helemaal niet mee eens	36%
Niet van toepassing/geen antwoord	3%

Ben je tevreden over de wachttijd tussen je aanmelding en het starten bij het Maatjesproject/Tafelgasten?

Helemaal mee eens	20%
Mee eens	34%
Neutraal	14%
Niet mee eens	11%
Helemaal niet mee eens	6%
Niet van toepassing/geen antwoord	14%

Ik kom bij Roads omdat

Ik kom bij Roads omdat..... Je mag meerdere antwoorden aankruisen.

Ik (in de toekomst) betaald werk wil doen	8%
Ik iets zinvols wil doen	25%
Ik vrijwilligerswerk/onbetaald werk wil doen	11%
Ik niet thuis wil zitten	39%
Ik sociale contacten buitenshuis op wil doen	72%
Anders, nl.	17%

Begeleiding

Kun je zelf bepalen aan welke activiteiten je deelneemt?

Helemaal mee eens	44%
Mee eens	28%
Neutraal	11%
Niet mee eens	6%
Helemaal niet mee eens	3%
Niet van toepassing/geen antwoord	8%

Hoe heb je de aandacht ervaren vanuit Roads over hoe het contact met jouw maatje/eetgroepje verliep?

Te weinig aandacht	6%
Voldoende aandacht	67%
Veel aandacht	17%
Te veel aandacht	3%
Niet van toepassing/geen antwoord	3%

Als je een vraag hebt, word je dan goed geholpen door de vrijwilligers?

Helemaal mee eens	47%
Mee eens	44%
Neutraal	6%
Oneens	0%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	3%

Kan je gemakkelijk contact krijgen met je vrijwilliger?

Helemaal mee eens	38%
Mee eens	56%
Neutraal	6%
Oneens	0%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	

Voel je je serieus genomen door de vrijwilliger?

Helemaal mee eens	47%
Mee eens	47%
Neutraal	3%
Oneens	3%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	0%

Voel je je door je vrijwilliger bij Roads met respect benaderd?

Helemaal mee eens	50%
Mee eens	44%
Neutraal	0%
Oneens	0%
Helemaal mee oneens	2%

N.v.t./geen antwoord	2%
----------------------	----

Houden de vrijwilligers rekening met je persoonlijke mogelijkheden en beperkingen?

Helemaal mee eens	50%
-------------------	-----

Mee eens	48%
----------	-----

Neutraal	0%
----------	----

Oneens	0%
--------	----

Helemaal mee oneens	2%
---------------------	----

N.v.t./geen antwoord	0%
----------------------	----

Ben je tevreden over de manier waarop vrijwilligers met je communiceren?

Helemaal mee eens	50%
-------------------	-----

Mee eens	44%
----------	-----

Neutraal	3%
----------	----

Oneens	3%
--------	----

Helemaal mee oneens	0%
---------------------	----

N.v.t./geen antwoord	0%
----------------------	----

Als je een vraag hebt, word je dan goed geholpen door de Roads medewerker?

Helemaal mee eens	25%
-------------------	-----

Mee eens	72%
----------	-----

Neutraal	0%
----------	----

Oneens	0%
--------	----

Helemaal mee oneens	0%
---------------------	----

N.v.t./geen antwoord	3%
----------------------	----

Kan je gemakkelijk contact krijgen met je Roads medewerker?

Helemaal mee eens	25%
-------------------	-----

Mee eens	69%
----------	-----

Neutraal	3%
----------	----

Oneens	0%
--------	----

Helemaal mee oneens	0%
---------------------	----

N.v.t./geen antwoord	3%
----------------------	----

Voel je je serieus genomen door de medewerker?

Helemaal mee eens	44%
-------------------	-----

Mee eens	50%
----------	-----

Neutraal	3%
Oneens	0%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	3%

Voel je je door je medewerker bij Roads met respect benaderd?

Helemaal mee eens	47%
Mee eens	50%
Neutraal	0%
Oneens	0%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	3%

Vind je de kwaliteit van de begeleiding door de Roads medewerker goed?

Helemaal mee eens	34%
Mee eens	44%
Neutraal	16%
Oneens	3%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	3%

Legt de medewerker op een begrijpelijk manier uit?

Helemaal mee eens	41%
Mee eens	50%
Neutraal	3%
Oneens	0%
Helemaal mee oneens	3%
N.v.t./geen antwoord	3%

Houdt de medewerker rekening met je persoonlijke mogelijkheden en beperkingen?

Helemaal mee eens	41%
Mee eens	53%
Neutraal	0%
Oneens	0%
Helemaal mee oneens	3%
N.v.t./geen antwoord	3%

Ben je tevreden over de manier waarop de medewerker met je communiceren?

Helemaal mee eens	47%
Mee eens	47%
Neutraal	3%
Oneens	0%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	3%

Als je een klacht hebt wordt deze dan goed afgehandeld?

Helemaal mee eens	22%
Mee eens	28%
Neutraal	6%
Oneens	3%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	41%

Door mijn activiteiten bij Roads

a. Voel ik mij minder alleen

Helemaal mee eens	34%
Mee eens	41%
Neutraal	22%
Oneens	0%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	3%

b. Heb ik meer/beter contact met anderen

Helemaal mee eens	28%
Mee eens	22%
Neutraal	44%
Oneens	0%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	6%

c. Kan ik makkelijker anderen om hulp vragen

Helemaal mee eens	16%
Mee eens	38%
Neutraal	31%

Oneens	6%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	9%

d. Kan ik dingen doen die ik anders niet zou doen

Helemaal mee eens	25%
Mee eens	38%
Neutraal	28%
Oneens	6%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	3%

e. Heb ik het gevoel dat ik iets nuttigs doe

Helemaal mee eens	22%
Mee eens	28%
Neutraal	31%
Oneens	3%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	16%

f. Krijg ik meer structuur in mijn leven

Helemaal mee eens	25%
Mee eens	44%
Neutraal	22%
Oneens	3%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	6%

g. Werk ik aan mijn persoonlijke ontwikkeling

Helemaal mee eens	22%
Mee eens	34%
Neutraal	28%
Oneens	6%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	9%

h. Voel ik mij mentaal sterker

Helemaal mee eens	19%
Mee eens	38%
Neutraal	31%

Oneens	3%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	9%

i. Weet ik meer over wat er voor mij in de omgeving te doen is

Helemaal mee eens	16%
Mee eens	16%
Neutraal	44%
Oneens	9%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	16%

j. Kan ik beter met mijn persoonlijke situatie omgaan

Helemaal mee eens	16%
Mee eens	34%
Neutraal	34%
Oneens	6%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	9%

k. Red ik mezelf beter door financiële of administratieve hulp

Helemaal mee eens	19%
Mee eens	9%
Neutraal	31%
Oneens	9%
Helemaal mee oneens	0%
N.v.t./geen antwoord	31%

Naastbetrokkenen

Ik heb de keuze (gehad) mijn naasten (familie,vrienden etc.) te betrekken

Ja	22%
Nee	34%
Niet van toepassing/Geen antwoord	44%

Ik heb informatie gekregen over het aanbod aan naastbetrokkenen

Ja	13%
Nee	44%
Niet van toepassing/Geen antwoord	44%

Clientenraad

Weet jij dat Roads een cliëntenraad heeft die de directie adviseert en de belangen van cliënten behartigt?

Ja 56%

Nee 44%

Hoe vind je dat de cliëntenraad de belangen voor cliënten/deelnemers behartigt?

Goed 33%

Voldoende 11%

Neutraal 6%

Matig 6%

Slecht 6%

Geen antwoord/Niet van toepassing 50%

Veiligheid

Hoe veilig voel je je bij de vrijwilliger(s) van Maatjes/Tafelgasten?

Heel veilig 34%

Veilig 59%

Niet veilig/niet onveilig 0%

Onveilig 3%

Ik heb geen antwoord/niet van toepassing 3%

Hoe veilig voel je je bij de medewerker(s) van Maatjes/Tafelgasten?

Heel veilig 41%

Veilig 48%

Niet veilig/niet onveilig 0%

Onveilig 7%

Ik heb geen antwoord/niet van toepassing 4%

Afsluitende vragen

Welk rapportcijfer zou je het Maatjesproject/Tafelgasten geven?

1 0%

2 0%

3 0%

4 3%

5 6%

6 0%

7 19%

8	42%
9	14%
10	6%
Gemiddeld	7.5