# Maatschappelijk jaarverslag 2020

Roads werkt!

# INHOUD


- Onze impact in 2020
- Roads in het kort
- Continuïteit en nieuwe iniatieven
- Onze sociale firma's
- Restaurant Freud
- Roads Vervoer
- RoadsMaakt
- Lancering ONS
- PIT & CO
- Haarlemse ervaringscoaches in het sociaal domein
- Kort nieuws 2020
- Naastbetrokkenen zijn belangrijk bij herstel
- Samenwerken in de keten
- Verbinding in de wijk
- Wat betekent Roads voor onze cliënten?
- Colofon

# VOORWOORD

## vasthoudend en flexibel

2020 was door de coronacrisis voor velen een lastig jaar. Met grote inzet en vindingrijkheid van onze medewerkers en met aanhoudend vertrouwen van onze partners, konden we onze begeleiding zo goed mogelijk blijven uitoefenen. Daardoor konden we onze cliënten zorg en begeleiding blijven bieden, al was het in aangepaste vorm. Nieuwe online initiatieven, zoals ThuisBuis en RoadsRadio, zijn daar mooie voorbeelden van. Bijzonder trots zijn we op de waardering van onze re-integratiediensten met een klanttevredenheidsscore van 8,6.

In dit maatschappelijk jaarverslag leest u meer over onze inzet en activiteiten in 2020. Ik wens u veel leesplezier!

Elke Woltersom
Directeur Roads

# ONZE IMPACT IN 2020

De werkgevers beoordelen Roads als re-integratiebureau met een

**8,6**

**80%**
van de cliënten ervaart meer structuur door actief te zijn bij Roads

**Jaaromzet van**

**16,5**
**miljoen**

## Werkgevers zijn tevreden

**73%** van de werkgevers is zeer tevreden over hoe Roads rekening houdt met hun wensen

**122**

cliënten hebben via Roads een opleiding gevolgd

**80%** **van de cliënten is tijdens de coronaperiode nog voldoende actief**

**3.400**
**cliënten**
zijn actief geweest bij Roads

**47** **werkgevers**
hebben een re-integratietraject gestart voor hun medewerkers

# ROADS IN HET KORT

## Over Roads

Roads is een van de meest vooraanstaande spelers op het gebied van sociale en arbeidsre-integratie. Wij begeleiden mensen met lichte tot zware psychische aandoeningen en mensen met een justitiële of verslavingsachtergrond naar werk, opleiding of dagbesteding. Daarnaast heeft Roads herstelgerichte verblijfslocaties, zogenaamde Vriendenhuizen, die 24/7 open zijn. Roads is onderdeel van Arkin, GGZ-aanbieder in de Randstad met twaalf specialismen in psychiatrie, re-integratie en verslavingszorg.

Ga naar Arkin website >

**In 2020 hebben we twee nieuwe zorgmodules toegevoegd:**
Ondersteuning huisvesting en financiën (module 2.2) en Herstelgericht verblijf (module 7.1 t/m 7.3).

## Ons aanbod

Roads biedt een samengesteld programma van begeleiding, therapie, herstelgericht verblijf, scholing, training en werk. We hebben een rijk aanbod aan activiteiten en werkplekken waar onze cliënten terecht kunnen voor inloop, (arbeidsmatige) dagbesteding en re-integratie. Ook voorzien we de Arkin-klinieken van Sinai, Jellinek en Mentrum van dagbesteding, trajectcoaching en vaktherapie.

### Modules voor maatwerk

Ons zorgaanbod is onderverdeeld in modules, voor groepen en individueel. Zo kunnen we voor elke cliënt het beste programma samenstellen. Dit is altijd maatwerk. Alle modules van ons zorgaanbod hebben we overzichtelijk bij elkaar gezet.

**Download hier ons totale zorgaanbod:**

Zorgaanbod >

# Drie pijlers

De dienstverlening van Roads bestaat uit drie pijlers: re-integratie & IPS, herstelgericht verblijf en dagbesteding & inloop.

## Re-integratie, werk & IPS

Roads is dé re-integratiespecialist in Amsterdam, Diemen, Amersfoort, Amstelveen en Haarlem, Haarlemmermeer en omgeving. Wij helpen al ruim tien jaar werkgevers en werknemers met oplossingen voor verzuim, re-integratie en het voorkomen van uitval. Ruim vijftig re-integratieprofessionals begeleiden werknemers die door psychische klachten in een verzuimtraject zijn gekomen. Ook ondersteunen we mensen die door ziekte zijn uitgevallen bij terugkeer in hun eigen werk of bij het vinden van werk. Individuele plaatsing en steun (IPS) is een succesvolle manier om mensen met een ernstige psychische aandoening die graag willen werken of studeren, te ondersteunen.
Bij IPS wordt meteen gestart met zoeken naar (of behouden van) regulier betaald werk of opleiding. De cliënt krijgt intensieve ondersteuning van een gespecialiseerde trajectcoach van Roads.

## Herstelgericht verblijf

Roads heeft zes verblijfslocaties. Duurzaam herstel staat hier centraal. Met een zogeheten ‘caring community’ creëren we hier een omgeving waarin onze bewoners onder begeleiding optimaal aan hun herstel kunnen werken. Iedereen uit de omgeving van de bewoners kan onderdeel zijn van deze community: van medecliënten, begeleiding en hulpverlening tot familie, buurman of vriend. Daarnaast stellen we samen met de bewoner een herstelplan op. Dit herstelplan beslaat zes leefgebieden: wonen, financiën, werk/dagbesteding, netwerk, zingeving en gezondheid. De bewoner heeft de regie in het bepalen van de doelen per leefgebied.

## Dagbesteding & inloop

Bij dagbesteding begeleiden wij cliënten die aan de slag gaan met hun herstel. Iedere cliënt krijgt een plan dat elk halfjaar wordt geëvalueerd. Door activiteiten, een opleiding of werk krijgen zij weer structuur in de dag, ritme, sociale contacten, werken ze samen en leren een vak. Dagbesteding kan ook bestaan uit creatieve activiteiten zoals tekenen en schilderen. Bij de inloop van Roads (in buurthuizen of in onze eigen locaties) kunnen mensen vrijblijvend binnenlopen. Niets moet, alles mag: van een kop koffie of een praatje tot salsa-les, een uurtje sporten of een creatieve activiteit. Doel is het sociale netwerk vergroten, overlast in de buurt verminderen en mensen een plek te geven waar ze zich veilig en geaccepteerd voelen.

# CONTINUÏTEIT EN NIEUWE INITIATIEVEN

Ondanks de coronabeperkingen is het gelukt de dagbesteding en sociale firma's draaiende te houden, al was het in aangepaste vorm. We hebben onze cliënten zoveel mogelijk continuïteit en dagritme kunnen bieden. Ondertussen ontstonden er mooie nieuwe initiatieven.

Met geweldige inzet en creativiteit hebben onze medewerkers en sociale firma's ingespeeld op 'het nieuwe normaal'. Zo transformeerde Restaurant Freud bij de tweede lockdown in FreudToGo, leverde Roads Vervoer veel Arkin-locaties materialen voor de coronamaatregelen, startte het Appeltaart Imperium met mini appeltaartjes to go en konden Recycle en Roads Print & Pixels na de eerste lockdown gelukkig weer open. Het Roads Corona Team heeft in maart meteen een webpagina gemaakt met tips voor dagindeling, ontspanning, creativiteit en nog veel meer.

- 70% van de cliënten gaf aan voldoende ondersteuning te hebben gekregen tijdens de coronacrisis
- het contact wordt beloond met een 4 (van de 5) gemiddeld

## ThuisBuis

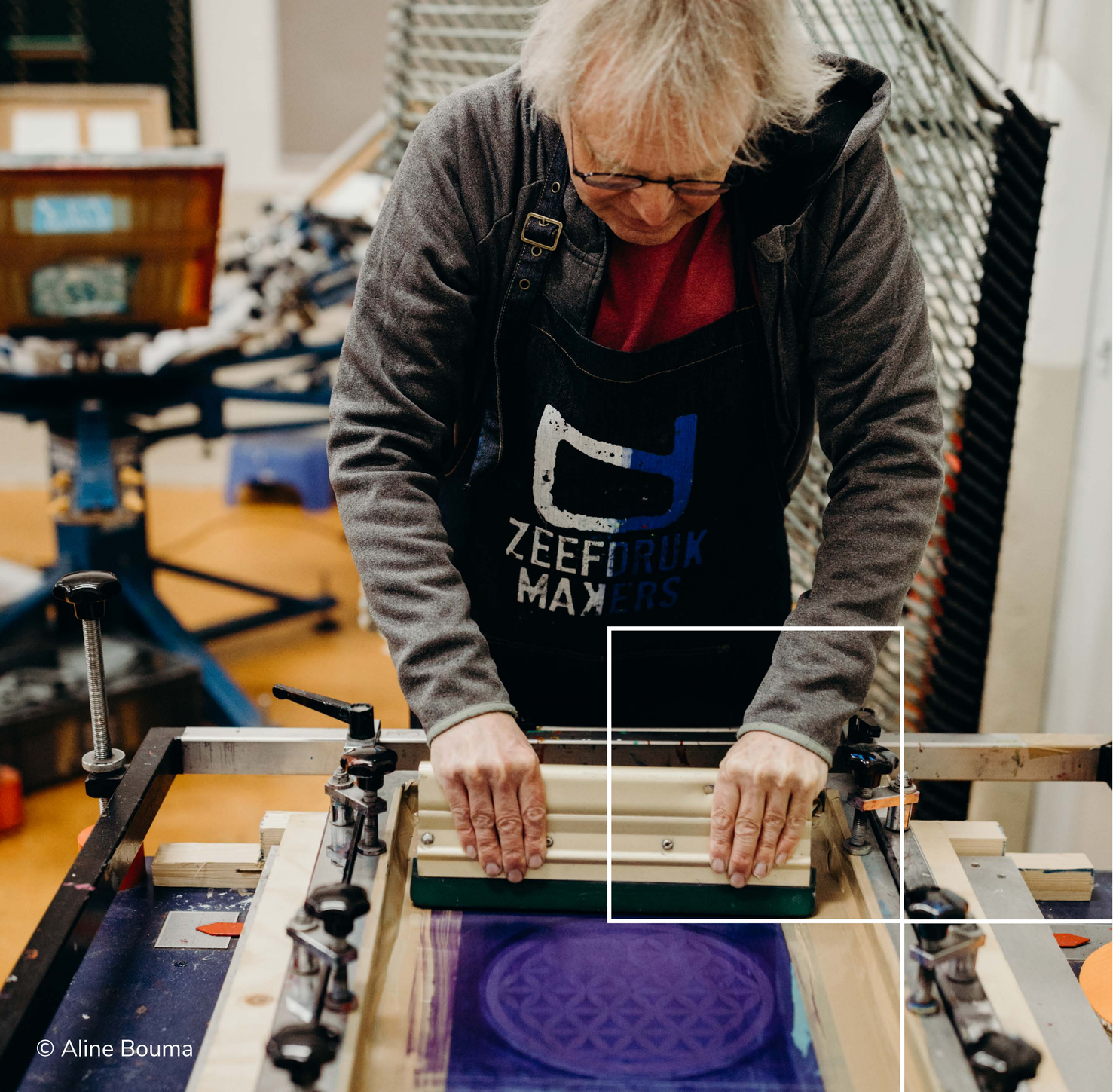
Tijdens de lockdown in maart werden dagbesteding en werk door de coronamaatregelen bijna naar nul teruggebracht. In een poging dat gat te vullen, is ThuisBuis ontstaan. Sinds 26 maart zet ThuisBuis regelmatig nieuwe filmpjes op Arkins YouTube-kanaal. Ze gaan over allerlei activiteiten, zoals koken, maken, leren, bewegen en ondersteuning in de vorm van meditatie, zelfhulp en hulp bij dagstructuur. Kijkers kunnen ook verzoeken indienen voor dingen die ze willen leren. ThuisBuis is een schot in de roos.

Sinds de oprichting heeft ThuisBuis in 2020:

- dagelijks zo'n 150 unieke kijkers (met uitschieters naar bijna 350)
- in totaal meer dan 3.500 unieke kijkers
- 172 video's gemaakt
- 42.084 weergaven
- 295 abonnees

## RoadsRadio

Tegelijkertijd is RoadsRadio ontstaan, elke dag te beluisteren vanaf 12.00 uur. Met onder andere verzoeknummers en items van deelnemers, popquizzen en reportages over sociale firma's van Roads.




© Aline Bouma

# ONZE SOCIALE FIRMA'S

Roads heeft 10 bijzondere sociale firma's. Hier bieden we mensen met een psychische kwetsbaarheid dagbesteding of een leerwerkplek. Zo krijgen zij weer de kans om mee te doen in de maatschappij.

Overzicht sociale firma's >

## Roads Technology

Roads Technology is een full-service ICT-bedrijf in Hoofddorp met aandacht voor de mens en de wensen van de klant. Van 3D printing en ICT-services zoals computeronderhoud tot refurbished computers en webdesign.

- Vanwege coronamaatregelen moest Roads Technology in maart dicht. Door verhuizing naar een tijdelijke coronaveilige locatie, konden we in oktober weer open.

Meer informatie

## Recycle

Recycle restaureert, repareert en verkoopt fietsen op vier locaties in Amsterdam. Daarnaast worden er van gerecyclede fietsonderdelen unieke producten gemaakt, zoals een bureaulamp.

- Recycle onderhoudt de komende vijf jaar 25 fietsen van Rijkswaterstaat, waarmee mensen op bouwprojecten (zoals de verbreding van de A9) worden rondgeleid. Roads Vervoer haalt en brengt de fietsen.

Meer informatie

## De Houtstek

De Houtstek is een houtwerkplaats in Amstelveen waar in opdracht van bedrijven, particulieren en instellingen een grote variatie aan houten producten wordt gemaakt. Zoals borrelplanken, vervoerskisten voor Transavia en krukjes.

- In 2020 heeft de Houtstek 2 km hout verwerkt tot 3.113 tapas planken: 1.936 tapasplanken van 55 cm en 1.177 stuks van 80 cm.

Meer informatie

## Het Kantine Project

Het Kantine Project verzorgt elke dag een heerlijke lunch voor leerlingen van het Hermann Wesselink College in Amstelveen.

Het Kantine Project heeft in 2020:

- 27.000 panini's gebakken
- 2.400 hotdogs bereid
- 1.200 broodjes carpaccio gemaakt
- 1.080 liter cola geschonken
- 1.500 porties noodles verkocht

Meer informatie

## Restaurant Freud

Restaurant Freud in Amsterdam-West combineert liefde voor lekker eten met aandacht voor mensen.

- Restaurant Freud kreeg in september mooie **aandacht** in horecavakblad Misset Horeca.
- De **Westkrant** gaf Restaurant Freud de derde plaats in z'n top-6 van beste adressen voor winterkost.

Meer informatie

## Roads Vervoer

Roads Vervoer vervoert met veel zorg in Amsterdam en omgeving personen, goederen, post en pakketten. Met de tuktuk krijgen restaurants vers brood geleverd.

- In 2020 heeft Roads Vervoer veel Arkin-locaties voorzien van materialen voor de coronamaatregelen.

Meer informatie

## Zeefdrukmakers

Zeefdrukmakers is een zeefdrukkerij in Amsterdam voor textiel en papier: van t-shirts en rompertjes tot hoodies en tassen.

- Enkele klantentoppers: Homomonument, Museum van de Geest en Knoopgala.
- Twee dagen voor de eerste lockdown heeft Zeefdruk makers nog met een mobiele zeefdruk gedrukt op de opening van American Vintage in de Van Baerlestraat.

Meer informatie

## Appeltaart Imperium

De lekkerste ambachtelijke appeltaarten worden gemaakt bij het **Appeltaart Imperium** in Haarlem.

- In 2020 hebben de deelnemers, ondanks de coronamaatregelen, toch nog 9,5 maand kunnen bakken: ruim 7.000 appeltaarten. Dat zijn er 167 per week. Daarvoor hebben zij zo'n 15.000 kilo appels geschild.
- Het Appeltaart Imperium bakt nog meer lekkers: granola, boterkoek, appelmuffins, gevulde koeken, pepernoten, brievenbustaarten.

## Roads Print & Pixels

Roads Print & Pixels is hét adres in Haarlem voor digitaal drukwerk, ontwerp en webdesign. Van complete huisstijlen en brochures tot geboorte- en trouwkaarten.

- In 2020 hebben zo'n 100 deelnemers meer dan 10.000 boeken geseald en meer dan 20.000 visitekaartjes gedrukt.
- Vorig jaar is ook gestart met een afwerking service. Denk aan kaartjes vastmaken aan producten, brieven insteken, dozen inpakken en verzenden, mailingen en nog veel meer.

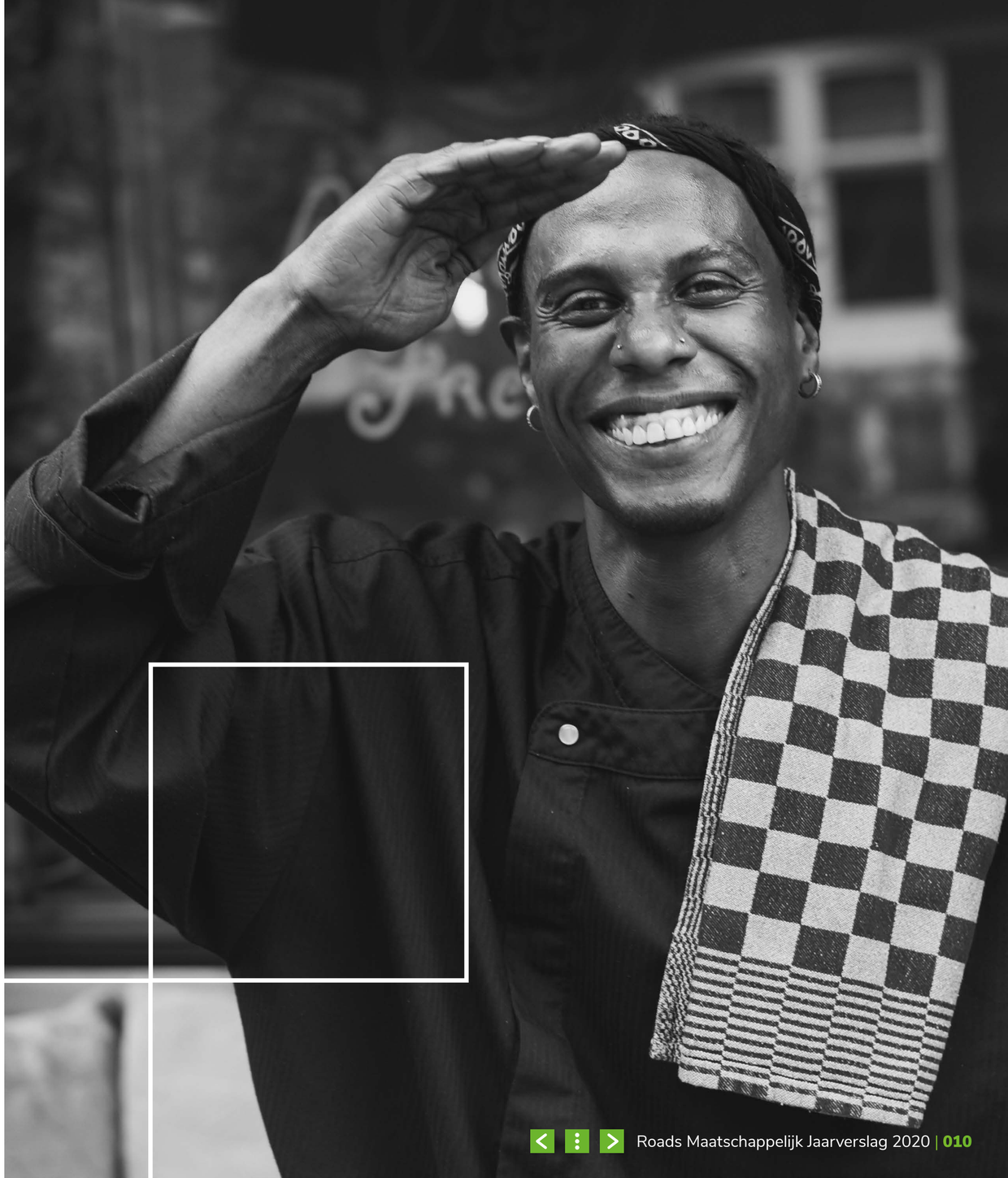
Meer informatie

Restaurant Freud

**Van Restaurant Freud naar FreudToGo**

De lockdowns van 2020 hebben Restaurant Freud niet kleingekregen. Integendeel: medewerkers en deelnemers zijn blijven koken en hebben het restaurant in oktober getransformeerd tot FreudToGo. Geen dure menu's, maar eenvoudige afhaalgerechten waar je thuis van kunt genieten. Met succes: er zijn 946 afhaalmaaltijden klaargemaakt. Weten hoe Restaurant Freud de zaken en de begeleiding aan het begin van de coronacrisis heeft aangepakt?

Lees dit mooie artikel in het UWV-magazine NLWerkt.



## Restaurant Freud in top-6 winterkost Amsterdam-West

De Westkrant, hét nieuwsplatform voor Amsterdam West, waardeerde Restaurant Freud met de derde plaats in z'n top-6 van **beste adressen voor winterkost**. Uit het **FreudToGo-menu** tipt de Westkrant de romige pastinaaksoep, de coq au vin en als dessert het speculaastaartje.

## De hardlopers van FreudToGo

1. Frietje stoofvlees:
   608 keer besteld
2. Chocoladetruffeltaart:
   322 keer besteld
3. Vega gudeg:
   280 keer besteld

## Succesvolle deelnemers

Wat zijn we trots! Maar liefst zes deelnemers zijn geslaagd voor hun werk/leertraject bij Restaurant Freud. Vanwege coronamaatregelen werd de diploma-uitreiking uitgesteld en een feestje was helaas niet mogelijk, maar in november mochten ze tekenen voor hun diploma. Een mooi moment.

# ROADS VERVOER
## van personen tot brood

Roads Vervoer is onze vervoerspecialist. Roads Vervoer zorgt onder andere voor:

- Vervoer van deelnemers van en naar dagbesteding of zorgprojecten
- Bezorging van post(pakketten) tussen zorg- en welzijnsorganisaties
- Ambachtelijke desembroden van bakkerij Fort Negen naar restaurants in Amsterdam. Per tuktuk!

### Opladen en rijden maar!

Sinds 2020 heeft Roads Vervoer een elektrische tuktuk én een eigen oplaadpunt. Daar zijn we heel trots op. Zo kunnen we als vervoerbedrijf de CO2-uitstoot helpen verminderen.

### De functies bij Roads Vervoer

- Chauffeur
- Tuktuk-chauffeur
- Receptionist
- Keukenmedewerker
- Schoonmaker

© Aline Bouma

# ROADSMAAKT
## met trots gemaakt

In oktober 2020 bestond **RoadsMaakt** 1 jaar! In deze webwinkel worden unieke producten verkocht, gemaakt door de deelnemers van sociale firma's en creatieve werkplekken van Roads. RoadsMaakt groeit; in producten, aandacht en bestellingen.

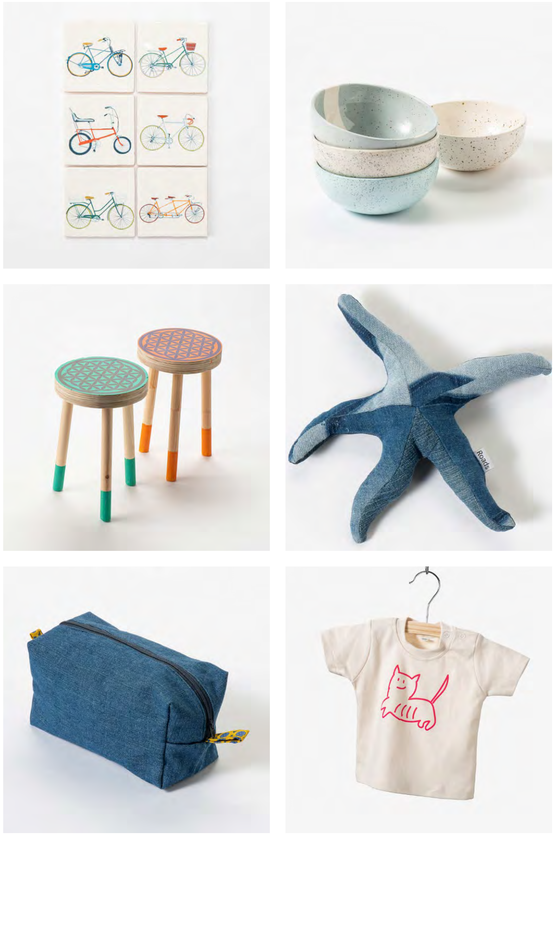
### Onze producten

Van houten snijplanken en servies tot knuffels en tassen van gerecyclede jeans.

### Media-weetjes 2020

- Groei Instagramvolgers van 118 naar 800
- Samenwerking met 5 influencers
- Zichtbaar op 4 nieuwsplatforms
- Aandacht in VRIJ, de zaterdagbijlage van de Telegraaf

### Nieuwe producten 2020



# LANCERING ONS
## beter en efficiënter

In oktober 2020 hebben we een nieuw elektronisch cliëntendossier ingevoerd: ONS. ONS vervangt het verouderde registratiesysteem Mainport en werkt beter en efficiënter. Het is gericht op behandelondersteuning in plaats van op registratie-ondersteuning en ondersteunt cliënt en behandelaar digitaal bij het zorgprogramma. ONS is onderdeel van het programma Beter voor Elkaar, dat een toekomstbestendige omgeving voor het elektronisch cliëntendossier ontwikkelt. Vier gebruikerswerkgroepen hebben met het programmateam Beter voor Elkaar de overgang naar ONS, de trainingen en de implementatie voorbereid.

“ONS werkt gemakkelijker en ik heb veel overzicht; ik kan meteen alle acties zien, wanneer wat moet gebeuren en wat er al gebeurd is”

*Trajectbegeleider*
*Izabela Kmiecik*

“We beschikken nu over betrouwbare informatie. Daardoor is de overdracht gemakkelijker”

*Trajectbegeleider*
*Izabela Kmiecik*

# PIT&CO
## specialist in ervaringswerk

De ervaringswerkers van Arkin zijn verenigd in het platform Pit&Co, onderdeel van Roads. Pit&Co professionaliseert en versterkt ervaringswerk binnen Arkin en op landelijk niveau. Ook bieden we cliënten en naastbetrokkenen laagdrempelige herstelondersteuning in de nabije woonomgeving, begeleid door professionele ervaringswerkers.

**Ga naar website**

“Van herstelondersteunend werken knapte ik erg op. Ik heb nu een fijn leven”

*Marjan had een depressie*

## Samenwerken, scholen en verbinden

Pit&Co werkt samen met (keten)partners (zoals Samen Beter, HVO, Ingeest, Team ED, Cordaan), en met andere onderdelen en specialisten (zoals GGZ- en trajectcoaches) van Arkin. Dit loopt van samenwerken en verbinden van herstelondersteunende activiteiten tot scholing van medewerkers en adviezen voor regionale of landelijke beleids- en financieringsvraagstukken rondom ervaringswerk. Ook werken we met de gemeente Amsterdam aan een beroepscode voor ervaringswerkers en richten we met de landelijke Vereniging van Ervaringsdeskundigen een kwaliteitssysteem in.

“Ik kan nu iets positiefs doen met mijn donkere periodes”

*Myrna had een eetstoornis en is nu ervaringswerker*

## Herstelplaatsen in de wijk

Ervaringswerkers van Pit&Co begeleiden in herstelplaatsen door heel Amsterdam toegankelijke activiteiten voor iedereen die wil werken aan herstel. Bij de herstelplaatsen in de wijk hebben de cliënten zelf de regie. Vrije ruimte om te groeien en onderzoeken van je interesses en mogelijkheden zijn uitgangspunt. De activiteiten, groepen en trainingen gebeuren in laagdrempelige groepen waar mensen elkaar fysiek of online ontmoeten, begeleid door ervaringswerkers. De activiteiten, zoals herstelverhalen maken, inloop/vrijplaats, herstelspellen, themabijeenkomsten en lunches, worden afgestemd op de vragen van de cliënten, naastbetrokkenen en bewoners in de wijk. Door het fysieke én online aanbod is herstel-ondersteuning toegankelijk voor iedereen die daar behoefte aan heeft. De ondersteuning van de ervaringswerkers helpt cliënten regie over hun eigen leven te krijgen, om (zelf)stigma tegen te gaan en hun eigen ervaringskennis te ontdekken.

### De pijlers van Pit&Co

- Versterken en verstevigen van ervaringswerk binnen Arkin
- Herstelwerkplaatsen in de wijk
- Vraagbaak voor Arkin-brede inzet ervaringswerk
- Gevraagd en ongevraagd advies bij ontwikkelingen waarbij ervaringswerk een rol speelt
- Co-creatie met externe stakeholders die bezig zijn met inzet ervaringswerk en herstel(ondersteuning)

# HAARLEMSE ERVARINGSCOACHES IN HET SOCIAAL DOMEIN: opleiding, werk en soepele samenwerking

Ervaringscoaches - mensen met eigen ervaring in de GGZ - begeleiden cliënten van de acute dagbehandeling naar projecten van onder andere Roads. Met succes op alle fronten.

In Haarlem begeleiden ervaringscoaches gedurende een aantal weken mensen vanuit de acute dagbehandeling van GGZ inGeest naar onder andere projecten van Roads en de sociale basis in de wijk. Daar kunnen ze verder werken aan herstel. De ervaringscoaches bieden een luisterend oor en helpen hen zoeken naar een passende activiteit, die ze zo nodig samen verkennen.

## Mooie samenwerking

De ervaringscoaches zijn het resultaat van een mooie samenwerking tussen verschillende partners van de Wijkplaats Haarlem. Roads draagt kandidaten voor die op de functie solliciteren en biedt hen, samen met Ecosol, werkbegeleiding. De Herstelacademie biedt scholing en intervisie. GGZ inGeest en de Regionale Instelling voor Beschermend en Begeleid Wonen zijn vindplaats van cliënten. InGeest ondersteunt bovendien de ervaringscoaches bij de wekelijkse bezoeken aan de acute dagbehandeling. Welzijn coördineert de samenwerking. Zo weten we elkaar te vinden en helpen we mensen vooruit.

## Erkenning en uitstroom

Met succes: de ervaringscoaches krijgen erkenning vanuit alle domeinen en hebben vele tientallen mensen begeleid bij hun vervolgstap. Twee van de drie ervaringscoaches zijn uitgestroomd naar opleiding en betaald werk en er zijn negen nieuwe aanmeldingen voor aspirant coach. De ervaringscoaches zetten zich op vrijwillige basis in en kunnen doorgroeien naar (opgeleide en betaalde) ervaringswerker of uitstromen naar andere functies op de arbeidsmarkt.

# KORT NIEUWS IN 2020

## Januari

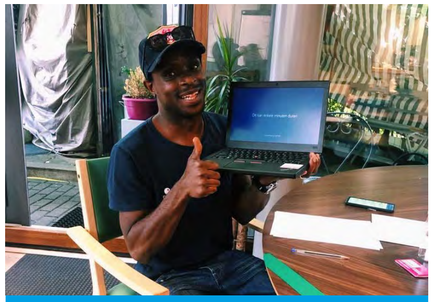
Rijkswaterstaat zet de Roads Foodcaravan in bij de uitleg over de verbreding van de A9 in Amstelveen.

## Februari

De Kleine Haag bestaat tien jaar. Ketenpartners, politie, medewerkers en buren vieren feest met muziek van de Sixpack Jazz Gang, vuurkorven en de Roads Foodcaravan.

## Maart

Hoe ziet 'het leven vanaf de bank' eruit? Dit vroeg Roads cliënten tijdens de eerste lockdown. Meer dan dertig mensen uit Amsterdam, Haarlem en Haarlemmermeer stuurden een foto van hun kunstwerk in, van een beschilderde sneaker tot een beeld. Allemaal spelen ze een hoofdrol in een video-impressie die ervan wordt gemaakt.



## April

Roads scoort in het klanttevredenheidsonderzoek voor re-integratiebureaus een 8,6. Daar zijn we heel trots op!

## Mei

Juul Reinking vertrekt als directeur van Roads. Ze is nu voorzitter van de Raad van Bestuur bij Lister in Utrecht.

## Juni

Recycle gaat een online marketingdeal aan met Studenten.nl. Op vertoon van hun studentenpas krijgen studenten 10% korting op een fietsreparatie bij een van de vier Recycle-locaties in Amsterdam.

## Juli

Na een pilot wordt de inloop-app op veel locaties ingevoerd (vanaf september op alle). De app registreert de bezoekersaantallen via de smartphone en maakt een einde aan de inloopregistratielijsten en handtekeningen, scan- en mailwerkzaamheden.

## Augustus

- Recycle is een samenwerking aangegaan met de ANWB voor het Kinderfietsenplan. Recycle De Hallen en Recycle Sciencepark knappen gebruikte kinderfietsen op voor gezinnen die het financieel niet breed hebben.

- Trajectcoaches en werkbegeleiders hebben 72 laptops uitgedeeld aan deelnemers van Roads. Deze laptops zijn geleverd door de gemeente Amsterdam vanuit het initiatief 'Pak je kans'. Mensen met lage inkomens krijgen hierdoor de beschikking over een laptop. Door de coronamaatregelen is er grote behoefte ontstaan aan digitale verbondenheid, ook bij onze deelnemers.

## September

De Arbeidsgroep start, een samenwerking van Roads en PuntP (onderdeel van Arkin) voor mensen die door psychische klachten (gedeeltelijk) zijn uitgevallen op het werk. Deelnemers gaan individueel en in groepsverband aan de slag om inzicht te krijgen in eigen handelingspatronen en werkgerelateerde factoren, en hoe ze hier effectiever mee kunnen omgaan.

## Oktober

Na een stop vanwege coronamaatregelen kunnen de deelnemers van Roads Technology op 12 oktober weer aan de slag op een tijdelijke, coronaveilige locatie. In buurthuis 't Kattegat ontwikkelen ze zich in Arduino, een hard- en softwareplatform waarmee je eenvoudig slimme apparaatjes in elkaar kunt zetten. De deelnemers zijn blij hun collega's weer te ontmoeten, interactie te hebben en van elkaar te leren.

## November

- Roads Vervoer start een samenwerking met Pantar. Om cliënten een betere aansluiting te geven op de arbeidsmarkt, draaien we bij tien deelnemers een succesvolle pilot door te kijken of we beter inzicht kunnen krijgen in hun werkprofielen en bijbehorende doelen. Daarnaast kijkt een trajectcoach met de afdeling matching van Pantar of we mensen simpel tussen verschillende organisaties kunnen laten switchen. In 2021 voeren we deze aanpak in voor al onze chauffeurs.

- Roads doet mee aan de Week van de Participatie en geeft een kijkje in de organisatie met inspirerende webinars op het gebied van zorg en werk.

- De Roads Ateliers verhuizen naar een mooi pand aan het Surinamepad in Haarlem. Het gebouw is mooi verbouwd en helemaal op maat gemaakt.

## December

Appical van Roads is live. Appical is de onboardings-app voor alle nieuwe medewerkers van Arkin, met onder andere informatie over Roads en Arkin, Arkins merken, veelgestelde vragen, HR-informatie en testimonials van collega's.

# NAASTBETROKKENEN ZIJN BELANGRIJK BIJ HERSTEL:

Naastbetrokkenen krijgt een steeds belangrijkere plek binnen Roads. We vinden het belangrijk dat naasten van cliënten worden gezien, ondersteund en waar wenselijk betrokken bij het traject. De wensen en behoeftes van de client/deelnemer hierbij zijn altijd leidend.

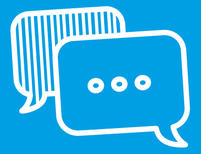
Voor naastbetrokkenen is het fijn dat zij zich welkom, gehoord en begrepen voelen. Samenwerking tussen de cliënt/deelnemer, naastbetrokkenen en begeleiders is belangrijk voor effectieve begeleiding. Dit komt het herstel ten goede.

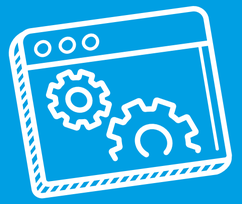
**Training groepsbegeleiders**

In 2020 hebben we een training over naastbetrokkenheid ontwikkeld voor groepsbegeleiders. In de training leren groepsbegeleiders hoe zij meer informatie over naastbetrokkenen kunnen krijgen en hoe zij naastbetrokkenen kunnen betrekken bij de begeleiding en het herstel van cliënten.

**Informatie delen**

Roads heeft drie naastbetrokkenenconsulenten. Zij houden binnen Roads de aandacht voor naastbetrokkenen warm door medewerkers goed te informeren. Onder andere via een vaste plek in de interne nieuwsbrief, door handige documenten te delen (zoals Q&A en een informatiemap) en door het op naasten gerichte ondersteuningsaanbod te delen, zoals cursussen en bijeenkomsten voor naasten.





**Toolbox**

Om in één oogopslag te kunnen zien wat je als medewerker, manager, cliënt en naaste kunt doen met naastbetrokkenen, heeft Roads toolboxen gemaakt voor ieder van deze groepen. Hierin staan checklists en tips voor de verschillende fasen van het behandeltraject.

# SAMENWERKING IN DE KETEN

## Samenwerken aan optimale cliëntenzorg

**Case: van paniekaanvallen naar pakketbezorger**

De Roemeense mevrouw T. (41) is doorverwezen door PuntP, waar zij in behandeling is voor paniekaanvallen. Bij Roads krijgt ze ambulante ondersteuning; wekelijkse gesprekken om haar te motiveren met dagbesteding te starten. Ook krijgt ze een trajectcoach om verdere activering in gang te zetten. Inmiddels is ze gestart met chauffeurswerk bij de dagbesteding van Roads Vervoer. In de toekomst wil ze pakketbezorger worden.

**Doelen wijkgericht werken**

- Stigma verminderen
- Gastvrijheid in de wijk vergroten
- Cliënten kunnen participeren in hun eigen wijk

# VERBINDING IN DE WIJK

Iedereen moet zoveel mogelijk kunnen participeren, vooral de mensen die je daar niet zo gauw voor bereikt. Roads werkt daarom samen met welzijn en andere lokale partners aan een zo toegankelijk mogelijke wijk voor kwetsbare mensen. Dit vergemakkelijkt de toeleiding naar de GGZ en maakt de wijk vriendelijker voor kwetsbare mensen zelf en voor mensen die met hen te maken hebben, zoals buurtbewoners, vrijwilligers en professionals.

## Laagdrempelige activiteiten

Activiteitenbegeleiders van Roads bieden op meerdere locaties in de wijk, bijvoorbeeld in buurthuizen, laagdrempelige inloopmogelijkheden en activiteiten. Zo kan een behoefte aan zorg worden gesignaleerd en kunnen cliënten:

- participeren naar vermogen
- sociaal isolement verminderen
- nieuwe vaardigheden leren
- hun zelfredzaamheid vergroten.

## GGZ-coaches: spin in het web

In Amsterdam zijn ook GGZ-coaches actief. “Wij zijn aanspreekpunt in de wijk en leggen in de grote versnippering van alle organisaties de verbinding”, zegt Monica Smit, een van de twee GGZ-coaches in Amsterdam Oost. “Wij zijn de ogen en oren van de wijk en spin in het web.” Laagdrempelige deskundigheids-bevordering is in Amsterdam Oost een belangrijk middel van de GGZ-coaches.

Ze organiseren daarvoor elke maand interactieve online Q&A-bijeenkomsten voor omgeving, vrijwilligers en professionals die te maken hebben met mensen met een psychische kwetsbaarheid. Elke keer staat een ander thema centraal. Bijvoorbeeld hoe ga je om met mensen met suïcidale uitingen, eenzaamheid of mensen met tegelijkertijd GGZ-problematiek en een licht verstandelijke handicap. De Q&A’s voorzien duidelijk in een behoefte, er zijn steeds meer aanmeldingen.

**Deskundigheidsbevordering ondanks corona**

Omdat door de coronamaatregelen veel buurthuizen tijdelijk waren gesloten, vielen de Q&A-bijeenkomsten van de GGZ-coaches extra in goede aarde. Monica Smit: “Mensen hadden toch behoefte om in ieder geval online van gedachten te wisselen over bepaalde onderwerpen. Zo konden we toch nog aan deskundigheidsbevordering doen.”

# Van psychoses naar vast contract

*Rodney over IPS-traject*

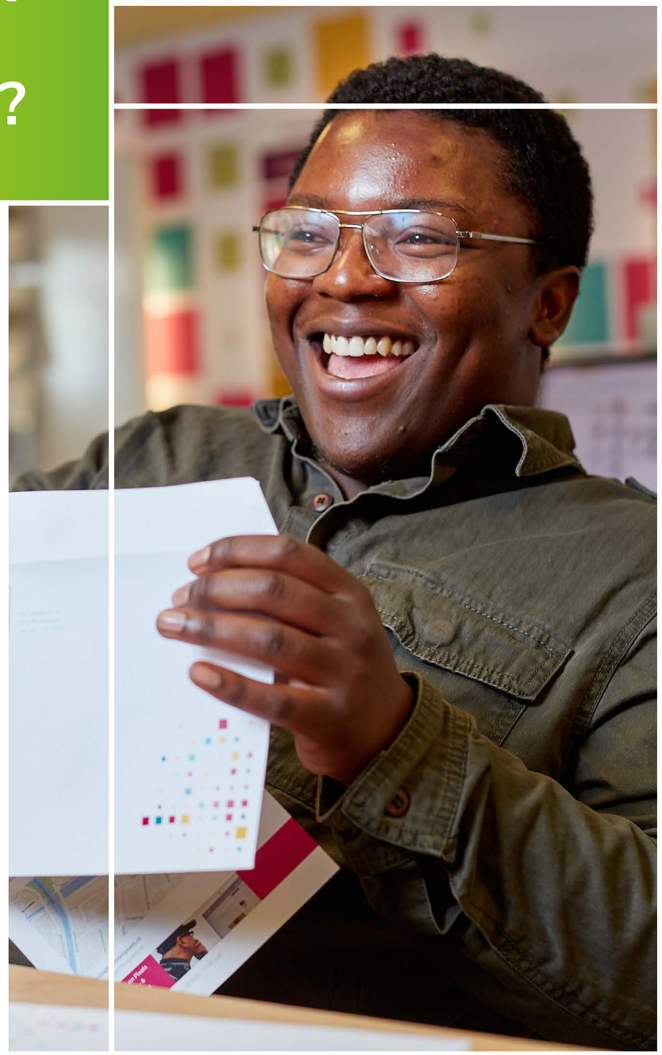
**‘Dit werk maakt me gelukkig’**

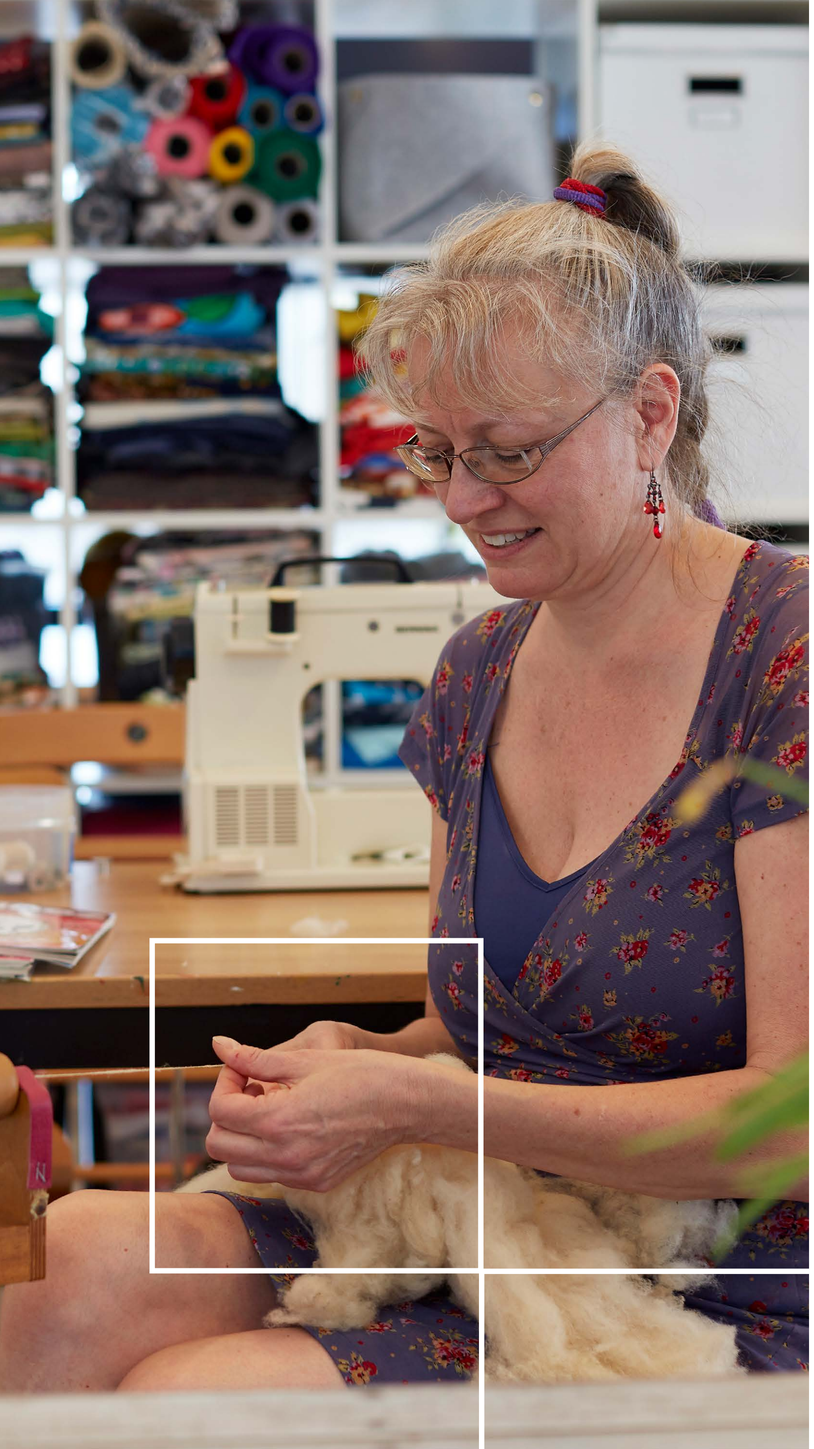
“Ik ben bij Roads gekomen omdat ik last had van psychoses. Ik sliep soms dagenlang niet en had hallucinaties. Samen met mijn IPS-trajectcoach ben ik op zoek gegaan naar een betaalde baan. Ik vond een baan in de thuiszorg als huishoudelijke medewerker, maar ik kreeg een terugval en vond het werk ook niet uitdagend. Daarna werd ik klantenservicemedewerker bij Schiphol, later bij de Bijenkorf. Ook dat paste niet zo goed bij mij. Toen zag ik een flyer van Pantar. Dat leek me heel interessant, omdat ik graag fysieke werkzaamheden doe. Ik ben op gesprek geweest voor een vacature bij Sport & Bos van de gemeente Amsterdam. Dat ging goed, maar ze hadden een betere functie voor mij, bij de sporthallen; ik heb een beveiligings-achtergrond en kan goed toezichthouden.

## Wat betekent Roads voor onze cliënten?

Dit werk maakt me gelukkig. Het is een gezonde werkplek, ik doe weer actief mee in de samenleving en heb sociale contacten. Mijn trajectcoach is er nog steeds voor mij. Soms klop ik aan als ik iets niet weet, bijvoorbeeld over mijn salaris. Dan helpt zij om mijn doelen - voor zover mogelijk - te behalen. Ik ben nu bezig een certificaat te behalen als stagebegeleider. Laatst kreeg ik een vast contract, en dat in de coronaperiode! Ik hoop dat ik hier tot mijn pensioen kan werken, en opleiding en trainingen kan blijven volgen. Het enige wat nog ontbreekt is een vrouw en kind!”

*Rodney (34) volgde een IPS-traject bij Roads*





# Van depressie naar trots op jezelf

*Janneke over Roads Ateliers*

## ‘Ik ben veel creatiever dan ik dacht’

“Nadat ik voor werk was afgekeurd en bezig was met mijn herstel, tipte iemand mij Roads. In het begin had ik moeite met mijn dagbesteding, alleen het woord al! Maar nu ik dingen maak die ook daadwerkelijk worden verkocht, geeft het me een stuk beter gevoel. Het is hier vaak erg druk, in het begin moest ik echt mijn weg zien te vinden. Je mag doen wat je zelf wilt. Omdat ik handig ben met de naaimachine, ben ik begonnen met knuffels maken. Het leuke vind ik dat je het echt zo mooi mogelijk kunt maken. Ik ga eerst op zoek naar verschillende stukjes denimstof, gekke stiksels en kleurverschillen. Ik heb al meerdere teckels gemaakt en ben nu bezig met giraffes.

> “‘Ik word door mijn werk bij Roads Ateliers toch wel trots op mezelf.”

Ik heb soms moeite om met mensen in contact te komen, maar dat wordt hier een stuk makkelijker, omdat je bezig bent. Een-op-eencontact blijft lastig, maar tijdens het werk kletsen gaat me steeds beter af. Ook heb ik geleerd dat ik wel weer dingen kan. Ik ben veel creatiever dan ik dacht, af en toe sta ik zelfs versteld van mezelf! ‘‘Ik word door mijn werk bij Roads Ateliers toch wel trots op mezelf.”

*Janneke (54) maakt bij Roads Ateliers knuffels voor RoadsMaakt*

**Dit is een publicatie van Roads**

Tekst: Berber Paarlberg
Vormgeving: Creatieve Vogels
Foto's: Roads

**Heeft u vragen?**

Wilt u meer informatie over ons zorgaanbod of onze re-integratietrajecten?

Neem dan contact met ons op:
**020 - 59 08 620**

We zijn bereikbaar op werkdagen van 9.00 - 17.00 uur.

U kunt ook een mail sturen naar:
**info@roads.nl** of kijk op de website **www.roads.nl.**