

**Artikel 1 Definities**

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
  - a. Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
  - b. Gebrek: Een storing of het niet of niet volledig voldoen van Product c.q. de Dienst aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van Product/Dienst, dan wel het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik van Product/Dienst door Wederpartij.
  - c. Offerte: Het schriftelijke aanbod om tegen bepaalde condities een bepaald Product of een bepaalde Dienst te leveren.
  - d. Overeenkomst: Elke overeenkomst, zowel mondeling als schriftelijk, gesloten tussen Roads en de wederpartij, waarbij deze wederpartij producten dan wel diensten afneemt van Roads, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts) handelingen benodigd voor het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst.
  - e. Partijen: Roads en de Wederpartij
  - f. Product/Dienst: Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Roads.
  - g. Roads: Roads, merk van stichting Arkin, gevestigd op het adres: Obiplein 16 te 1094 RB Amsterdam.
  - h. Wederpartij: Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het Product en/of de Dienst heeft afgenomen.

**Artikel 2 Werkingsfeer**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen Roads en de Wederpartij.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Roads, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Indien één of meer bepalingen in de voorwaarden nietig over vernietigbaar zijn blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden geldig.
- 2.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen enkel schriftelijk plaats vinden.

**Artikel 3 Aanbiedingen en/of offertes**

- 3.1 Aanbiedingen en/of offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.2 De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.
- 3.3 Aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend danwel bevatten een vervalttermijn.
- 3.4 Roads kan niet onder bepaalde omstandigheden, binnen de kaders van redelijkheid en billijkheid, aan zijn aanbiedingen en/of offertes wordengehouden.
- 3.5 Indien Roads een fout in de aanbieding of offerte heeft gemaakt maakt dan kan de wederpartij Roads niet aan deze aanbieding en/of offerte houden.

**Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en van Roads.

**Artikel 5 Duur overeenkomst**

- 5.1 De Overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd.

**Artikel 6 Beëindiging Overeenkomst**

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen bedraagt de opzegtermijn twee maanden.

**Artikel 7 Wijziging overeenkomst**

- 7.1 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Roads zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Een wijziging van de Overeenkomst dient altijd schriftelijk te geschieden.
- 7.2 Roads zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Roads kunnen worden toegerekend.

**Artikel 8 Uitvoering overeenkomst**

- 8.1 Roads zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 8.2 Roads heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Roads is niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase zolang de klant de factuur niet heeft betaald.
- 8.3 De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies aan Roads. De wederpartij is verplicht om de juiste en volledige informatie te verstrekken.
- 8.4 Roads is gerechtigd bij de uitvoering van het overeengekomen derden in te schakelen.

**Artikel 9 Prijzen**

- 9.1 De prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

**Artikel 10 Prijswijziging**

- 10.1 Roads kan de overeengekomen prijs jaarlijks indexeren en Roads kan tevens de overeengekomen prijs verhogen indien er sprake is van onvoorzien omstandigheden die kostenverhogend werken.
- 10.2 Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden.
- 10.3 De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst de prijs wordt verhoogd met een opzegtermijn van één maand.

**Artikel 11 Koop op afstand**

- 11.1 Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen dertig dagen te geschieden.
- 11.2 Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien dagen na de ontvangst van de door de Roads B.V. geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen, mits de Overeenkomst duurzame goederen betreft.
- 11.3 Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt Roads de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Roads uiterlijk binnen veertien dagen het aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.

**Artikel 12 Levering en retourneren**

- 12.1 Levering vindt plaats bij Roads of op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
- 12.2 De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld.
- 12.3 De wederpartij mag binnen 14 dagen na de levering de Producten retourneren onder de volgende voorwaarden:
  - De kosten van retour zijn voor rekening van klant
  - Terugbetaling vindt plaats binnen 14 werkdagen na ontvangst retour
  - Retour geldt niet voor op maat gemaakte/gespecificeerde producten
  - Schade aan geretourneerde product komt voor rekening van de klant

**Artikel 13 Leveringstermijnen**

- 13.1 De levering zal plaatsvinden binnen een door de Roads opgegeven termijn. De door Roads opgegeven termijn is slechts indicatief en betreft geen fatale termijn.

**Artikel 14 Risico-overgang**

- 14.1 De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Roads.

**Artikel 15 Betaling**

- 15.1 Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Roads aangewezen bankrekening, door middel van pinbetaling, via Ideal of in contanten op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
- 15.2 Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. Behoudens voor online bestellingen hierbij dient direct bij de bestelling betaald te worden.
- 15.3 Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Roads B.V. aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

**Artikel 16 Incassokosten**

- 16.1 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.

**Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud**

- 17.1 Alle door Roads in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Roads totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

**Artikel 18 Opschorting**

- 18.1 Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Roads het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten.
- 18.2 Roads B.V. behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 19 Ontbinding**

- 19.1 Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Roads bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 19.2 Na ontbinding worden vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
- 19.3 Roads is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien in redelijkheid van Roads niet verwacht kan worden deze te laten voortduren.
- 19.4 Beide Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst in de volgende gevallen

zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst in verzuim te ontbinden:

- bij aanvraag van surséance van betaling;
- bij aanvraag van faillissement;
- bij beslag op het vermogen;
- bij stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname, fusie of een essentiële wijziging in de zeggenschap; -bij het aanbieden van het een onderhands akkoord ter schuldsanering. 19.5 Indien Roads de overeenkomst op grond van de voorgaande redenen ontbindt, is Roads niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

#### Artikel 20 Garanties

- 20.1 Roads garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst.
- 20.2 De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen de EU.
- 20.3 Indien het geleverde Product niet voldoet aan de garantie, zal Roads, na vermelding hiervan, het Product binnen een redelijke termijn na ontvangst kosteloos vervangen of herstellen.

#### Artikel 21 Onderzoek

- 21.1 De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen drie dagen na aflevering, te onderzoeken.
- 21.2 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen drie dagen na levering van het Product schriftelijk aan Roads gemeld te worden.

#### Artikel 22 Aansprakelijkheid

- 22.1 Roads is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Roads.
- 22.2 Roads is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Tot indirecte schade behoren in ieder geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
- 22.3 Roads is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Roads is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Roads kenbaar behoorde te zijn.
- 22.4 Voor de in dit artikel omschreven schade bedraagt de schadevergoedingsverplichting van Roads maximaal de kosten van de onderliggende dienst/goederen.
- 22.5 Een tekortkoming kan Roads niet worden toegerekend wanneer deze niet is te wijten aan zijn schuld, of als deze noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht). Als de Roads door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens wederpartij kan voldoen, kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden. De Roads zal in dat geval door de wederpartij vooruitbetaalde bedragen zo spoedig mogelijk terugbetalen. In geval van overmacht heeft wederpartij geen recht op schadevergoeding, behoudens het bepaalde in artikel 6:78 van het Burgerlijk Wetboek.
- 22.6 Roads is niet aansprakelijk indien producten specifieke bepalingen kennen (die worden weergegeven c.q. Toegelicht bij de betreffende producten), zoals: Bij Producten welke niet geschikt zijn voor kinderen onder de 3 jaar en gebruikt worden door kinderen onder de 3 jaar; Producten die gemaakt zijn van gerecyclede materialen met betrekking tot afwijking van kleur en dergelijke ten aanzien van de foto's op de websites van Roads.

#### Artikel 23 Vrijwaring en verplichtingen Wederpartij

- 23.1 De Wederpartij vrijwaart Roads voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.
- 23.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Roads zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 23.3 De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Roads.

#### Artikel 24 Verjaringstermijn

- 24.1 Voor alle vorderingen jegens Roads en de door Roads (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
- 24.2 Indien een vordering betrekking heeft op een gebrek aan een product is de verjaringstermijn twee jaar.

#### Artikel 25 Intellectuele eigendom

- 25.1 Roads behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 25.2 Roads is in beginsel gerechtigd de naam en het logo van de Wederpartij te gebruiken als referentie bij uitingen van Roads. Indien de Wederpartij dit gebruik door Roads niet wenselijk vindt, kan Wederpartij dit aangeven bij Roads en zal Roads de naam en het logo van Wederpartij niet gebruiken als referentie.

#### Artikel 26 Privacy, geheimhouding en Cookies

- 26.1 De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Roads verstrekt, zal Roads zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 26.2 Roads mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het

- afhandelen van een klacht binnen de privacy wet- en regelgeving.
- 26.3 Partijen zullen alle informatie die op enigerlei wijze ter kennis is gekomen of gebracht, strikt geheimhouden tegenover derden, met uitzondering van derden die ter uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld. Partijen zullen geen informatie over geleverde Producten verstrekken aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 26.4 In geval van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel om informatie die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen is te delen, stellen Partijen elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte.
- 26.5 Op de websites van Roads zijn formulieren opgenomen waarbij gegevens kunnen worden ingevuld. We verstrekken deze gegevens van bezoekers niet aan derden en bewaren deze ingevulde gegevens maximaal twee weken.
- 26.6 Roads maakt op de website gebruik van cookies. Dit zijn eenvoudige, kleine bestandjes met gegevens die op de harde schijf van uw computer opgeslagen worden. Roads maakt gebruik van tijdelijke cookies voor functionele en statistische doeleinden. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden enkel gebruikt om de website gebruikersvriendelijker te maken. Deze cookies kunnen worden uitgezet. Dit kan via de internetbrowser. Op alle websites van Roads worden algemene bezoekgegevens bijgehouden met behulp van Google Analytics. Bezoekers worden niet geïdentificeerd, we anonimiseren alle statistische gegevens, door het verwijderen van het laatste deel van je IP-adres voordat statistische data wordt verwerkt. Roads heeft een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google. De statistische data wordt alleen ingezet voor eigen gebruik door website beheerders van Roads, we delen geen gegevens met Google zelf of andere diensten van Google en gebruiken de analytics cookies niet voor andere diensten.
- 26.7 Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke wetten regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en vrijwaart Roads voor kosten en schade als gevolg van aanspraken van derden in verband met het niet-naleven door wederpartij van de AVG.

#### Artikel 27 Klachten, toepasselijk recht en geschillen

- 27.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Roads.
- 27.2 Bij de Roads ingediende klachten worden binnen een termijn van vier weken gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Roads binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 27.3 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Roads B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing en de Rechtbank te Amsterdam bevoegd.

#### Artikel 28 Voortdurende verplichtingen

- 28.1 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst en Samenhangende Overeenkomsten bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten; de verplichtingen die ontstaan ten behoeve van geheimhouding; de bescherming van persoonsgegevens; klachtenprocedure, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Aanvullende bepalingen voor specifieke producten/diensten van Roads

#### Artikel 29 Dienst/Product betreffende horeca

- 29.1 Indien het afnemen van een Dienst/Product welke als horeca zijn aan te merken (te weten: Freud, Appeltaart Imperium, Kantine project, Koffie op Locatie, Roads Vriendenhuizen en Roads hotel Pitstop gelden de volgende aanvullende bepalingen:
1. Roads is gerechtigd krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de gebruikelijke wijze.
  2. Roads is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn Het verstrekken van diensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het pand te verlaten. Indien de klant op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welken hoofde ook jegens Roads heeft dan is Roads gerechtigd de dienstverlening op te schorten.
  3. Roads is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstering van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Maakt Roads van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Roads tot geen enkele schadevergoeding jegens de klant gehouden zijn.
  4. Roads is niet verplicht enig goed van de gast in ontvangst en/ of in bewaring te nemen. Het voorgaande houdt in dat Roads niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de gast, welke Roads geweigerd heeft om in ontvangst en/of bewaring te nemen.
  5. Roads is niet verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen. De gast is verplicht om zich aan de huisen gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van Roads op te volgen. De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken

van Roads in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/ hygiëne en beperking van overlast.

6. Indien Roads niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan Roads de reservering als geannuleerd beschouwen. Roads kan voorwaarden verbinden aan de reservering.
7. Roads communiceert in het geval van overnachting vooraf over het tijdstip waarop de accommodatie ter beschikking van de gast wordt gesteld en voor welk tijdstip de gast dient te hebben uitgecheckt. Tenzij anders is overeengekomen is Roads gerechtigd om de reservering voor overnachtingen als vervallen te beschouwen wanneer de gast zich niet op de eerste gereserveerde dag om 18.00 uur bij hem heeft gemeld, of de gast niet tijdig heeft aangegeven op een later tijdstip te zullen arriveren en Roads daartegen geen bezwaar heeft gemaakt.
8. Roads is gerechtigd om van de gast te verlangen dat deze genoegen neemt met een andere, gelijkwaardige accommodatie omtrent overnachtingen dan wel (zaal)ruimte en/of terreinen. De gast kan dit alternatief weigeren.
9. De klant is bevoegd te annuleren tegen betaling van de annuleringskosten. Als een klant niet binnen een half uur na het afgesproken tijdstip arriveert dan wordt de klant geacht geannuleerd te hebben en dan is hij de annuleringskosten verschuldigd. Indien klant alsnog na een half uur (of later) na het afgesproken tijdstip arriveert, kan het Roads zich op deze verschuldigde annuleringskosten beroepen dan wel alsnog uitvoering geven aan het overeengekomene.
10. Roads kan uiterlijk één maand voordat de eerste horecadienst aan de klant verklaren bepaalde individuen samen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.
11. Ingeval van no-show is de klant in alle gevallen verplicht de reserveringswaarde te betalen. 12. Wanneer een reservering voor uitsluitend overnachting(en), al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor één of meer individuen gelden voor annulering van die reservering de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de klant betaald moeten aan Roads (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen): Bij annulering:

Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum	0%
Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum	15%
Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum	35%
Meer dan 3 dagen voor de ingangsdatum	60%
Meer dan 24 uur voor de ingangsdatum	85%
24 uur of minder voor de ingangsdatum	100%

13. Wanneer een reservering voor uitsluitend overnachting (en), al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende. Bij annulering voor het tijdstip waarop de eerste dienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant gehouden de volgende percentages van de reserveringswaarde die door de klant betaald moeten worden bij annulering aan Roads te betalen:

Meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum	0%
Meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum	15%
Meer dan 1 maand voor de ingangsdatum	35%
Meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum	60%
Meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum	85%
7 dagen of minder voor de ingangsdatum	100%

14. Wanneer een reservering bestaat uit het verstrekken van eten en/ of drank is gemaakt voor een groep dan gelden voor annulering de navolgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de klant betaald moeten worden aan Roads:

1. Indien een menu is overeengekomen:

Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip	0%
14 dagen of minder maar meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip	25%
7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	50%
3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	75%

2. Indien geen menu is overeengekomen:

Meer dan 48 uur voor het gereserveerde tijdstip	0%
48 uur of minder voor het gereserveerde tijdstip	50%

15. Voor annulering van alle reserveringen niet vallende onder de bovenstaande bepalingen gelden de volgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de klant betaald moeten worden aan Roads
  - Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

Meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	0%
Meer dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	10%
Meer dan 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip:	15%
Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip:	35%
Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip:	60%
Meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip:	85%
7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip:	100%

- Wanneer een reservering is gemaakt voor één of meer individuen geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip:	0%
Meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip:	15%
Meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip:	35%
Meer dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip:	60%
Meer dan 24 uur voor bedoeld tijdstip:	85%
24 uur of minder voor bedoeld tijdstip:	100%

16. Roads is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de bij Roads te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat Roads niet geaccordeerd zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Roads van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten diensten c.q. producten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige.
17. Indien Roads geen gebruik maakt van het annuleren zoals genoemd in bovenstaand artikel is Roads gerechtigd om nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Roads alsnog gerechtigd zijn in bovengenoemd artikel bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

### Artikel 30 Dienst/Product grafisch

- 30.1 Indien het afnemen van een Dienst/Product van één van de sociale firma's van Roads betreft welke als grafisch wordt gezien, zoals Print en Pixels en Zeefdrukmakers, dan zijn de volgende aanvullende bepalingen van toepassing.

1. De wederpartij is gehouden terstond na aflevering te onderzoeken of Roads de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Roads terstond schriftelijk van in kennis te stellen.
2. Roads is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in plaats van de eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
3. De wederpartij is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Roads ontvangen zet- druk of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Roads terug te zenden. Deze goedkeuring geschiedt altijd schriftelijk. Het ontvangen van proeven is alleen mogelijk als het geen online bestelling betreft.
4. Goedkeuring van de proeven door de wederpartij geldt als erkenning dat Roads de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
5. Roads is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door wederpartij goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
6. Elke op verzoek van de wederpartij vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten hiervan in de prijs zijn inbegrepen.
7. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening kopij of model respectievelijk de zet- druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
8. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individuele zaken betreft.
9. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

10. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer- of minder bedragen dan de volgende percentages:

Oplage tot 20.000 eenheden:	10%
Oplage van 20.000 of meer:	5%

- 11 Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die minder bedragen dan 50 gram.
- 12 De wederpartij garandeert Roads, dat door de nakoming van het overeengekomene en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de wederpartij ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De wederpartij vrijwaart Roads zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
- 13 Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in voorgaand lid gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Roads bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk vast te staan dat Roads door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Roads de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- 14 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft Roads steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- 15 De door Roads volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Roads bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.
- 16 De wederpartij verkrijgt na levering door Roads het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Roads vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912. Het recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.
- 17 Alle door Roads vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeeafdrukvormen, diepdruckcilinders, stypen, stansmessen en -vormen, (folie-)preegvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van Roads, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.
- 18 Roads is niet gehouden de zaken zoals bedoeld onder lid 14 voor de wederpartij te bewaren. Indien Roads en wederpartij overeenkomen dat deze zaken door Roads zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Roads instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik. Roads zal de door de wederpartij in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder. De wederpartij draagt tijdens deze bewaring alle risico's ten aanzien van deze zaken. De wederpartij dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- 19 De wederpartij is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan Roads van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De wederpartij dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Roads worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de wederpartij Roads op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
- 20 De wederpartij verleent Roads pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Roads door hem in de macht van Roads worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de wederpartij in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Roads verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.
- 21 Indien de wederpartij met Roads is overeengekomen, dat de wederpartij materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten

behoefte van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De wederpartij zal hiertoe instructies van Roads vragen.

- 22 De wederpartij is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De wederpartij zal hiertoe de opgave van Roads vragen. De wederpartij staat er voor in, dat Roads een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door Roads houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
- 23 Roads is niet gehouden de van de Roads ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
- 24 Roads kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor Roads onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de wederpartij aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan Roads getoonde monster en de later door de wederpartij voor de oplage aangeleverde materialen of producten.
- 25 Roads staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien de wederpartij niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- 26 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan de leverancier noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem van de wederpartij ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbereiding hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of antimetpoeder.
- 27 De wederpartij is gehouden Roads op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
- 28 Roads is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van de door de wederpartij aangeleverde materialen en producten te beschikken als waren deze zijn eigendom. De wederpartij is op verzoek van Roads gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de resten bij Roads af te halen.

#### Artikel 31 Dienst/Product ICT

- 31.1 Indien het afnemen van een Dienst/Product van één van de sociale firma's van Roads betreft welke ICT betreft zoals Roads Online Services/Roads Technology betreft dan zijn de het afnemen van een Dienst/Product ICT betreft zijn de artikelen 5, 6, 7, 9 en 13 van de Nederland ICT Voorwaarden 2014 van toepassing, zie <https://www.nederlandict.nl/diensten/nederlandict-voorwaarden/>

#### Artikel 32 Fietsen

- 32.1 Indien het afnemen van een Dienst/Product fietsen betreft zoals Roads Recycle, dan zijn de volgende aanvullende bepalingen van toepassing.
1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
  2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door wederpartij, behoudt Roads zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
  3. Mondelinge toezeggingen verbinden Roads slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
  4. Aanbiedingen van Roads gelden niet automatisch ook voor nabestellingen. Roads kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de wederpartij had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
  5. Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Roads gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
  6. Eigendom van alle door Roads aan de wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij Roads zolang de wederpartij de vorderingen van Roads uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de wederpartij de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de wederpartij de vorderingen van Roads wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
  7. De door Roads geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
  8. De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
  9. De wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk

toestemming aan Roads of een door Roads aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Roads haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

### Artikel 33 Vervoer

33.1 Indien het afnemen van een dienst vervoer betreft zoals Roads Vervoer dan zijn de volgende aanvullende bepalingen van toepassing.

- Artikel 33: voor RoadsMaakt niet van toepassing. Vervoer van pakketten gaat via een externe partij bijvoorbeeld PostNL

33.2 Vervoer van goederen/bezorging van zendingen

1. Online bestellingen die gedaan zijn via RoadsMaakt worden niet via Roads Vervoer bezorgd maar via een nader te bepalen externe partij. De bepalingen van de betreffende partij zijn op deze bezorgingen tevens van toepassing.
2. Roads Vervoer streeft er naar om zendingen binnen Nederland in de loop van de eerste werkdag volgend op de dag van acceptatie ten vervoer op het door de wederpartij aangeduide adres af te leveren. Op zaterdag ten vervoer geaccepteerde zendingen worden als regel op de eerstvolgende dinsdag afgeleverd.
3. De afzender of de geadresseerde kan zich slechts op een door Roads Vervoer genoemde of aangeduide termijn van aflevering van een zending beroepen, wanneer deze termijn met betrekking tot die zending uitdrukkelijk is overeengekomen.
4. Roads Vervoer levert zoals met de wederpartij afgesproken met uitzondering van de zaterdagen, zondagen en de algemeen erkende feestdagen
5. Aflevering vindt plaats op het op de zending vermelde adres, dan wel op een door de geadresseerde opgegeven ander adres. Roads Vervoer heeft in dat geval het recht om een zending uit te reiken aan één van zijn burens. In een dergelijk geval wordt hiervan in de brievenbus van de geadresseerde een schriftelijke mededeling achtergelaten. Als uitreiking aan één van zijn burens evenmin mogelijk blijkt dan wordt in de brievenbus van de geadresseerde een schriftelijke mededeling achtergelaten, waarop is aangegeven op welke wijze en binnen welke termijn hij zich in het bezit van de zending kan stellen.
6. De aflevering kan plaats vinden door deponering in de brievenbus of brievenleuf op het op de zending vermelde adres, aanbidding ter aflevering in de postbus van de geadresseerde, of uitreiking aan de geadresseerde, een volwassen huisgenoot van de geadresseerde of de gemachtigde van de geadresseerde, dan wel aan een medewerker van de organisatie die op de zending als geadresseerde is aangeduid.
7. Indien aflevering door middel van deponering in een daartoe geschikte voorziening of door uitreiking aan de geadresseerde of aan een andere daartoe geschikte persoon niet mogelijk is, zal Roads de zending voor een periode van maximaal twee weken in bewaring nemen.
8. Wanneer aflevering niet mogelijk is gebleken en Roads Vervoer de zending daarop in bewaring neemt, zal de geadresseerde daarover steeds schriftelijk worden geïnformeerd, met vermelding van: de eventuele mogelijkheden tot een tweede afleverpoging, de termijn en locatie van bewaring, de mogelijke tijdvakken waarbinnen de zending op de locatie van bewaring kan worden afgehaald, en de gang van zaken indien binnen de bewaartermijn - om welke reden dan ook - geen aflevering plaats vindt.
9. Roads Vervoer neemt geen zendingen in bewaring die kennelijk of naar Roads vermoedt een bederfelijke inhoud hebben.
10. Indien de geadresseerde de ontvangst van een zending weigert, niet afhaalt van de bewaar-/ postbuslocatie (na verstrijken bewaartermijn van maximaal twee weken) of indien bewaring van de zending in verband met de (kennelijke of vermoede) inhoud van de zending bezwaarlijk is voor Roads, zal de zending aan de afzender worden geretourneerd.
11. Wanneer de afzender de retourontvangst van zendingen weigert of niet afhaalt van de bewaar-/postbuslocatie (na verstrijken bewaartermijn van maximaal twee weken), gaat Roads ervan uit dat de inhoud van de zending voor de afzender geen waarde meer vertegenwoordigt en staat het Roads onmiddellijk vrij om over de zending te beschikken zoals haar goedgevindt.
12. Indien blijkt dat het niet mogelijk is om een zending uit te reiken heeft Roads Vervoer het recht de met de retournering, de bewaring en/of de vernietiging verbonden kosten geheel of gedeeltelijk aan de afzender in rekening te brengen.
13. Indien Roads Vervoer niet binnen 30 dagen gerekend vanaf de dag van acceptatie ten vervoer van de zending van de afzender of de geadresseerde melding heeft gekregen dat de zending niet is afgeleverd, wordt Roads Vervoer geacht de opdracht te hebben uitgevoerd.

33.3 Vervoer van personen

1. Wederpartij is gehouden de door Roads Vervoer in alle redelijkheid gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen, zoals het plaatsnemen op de door Roads Vervoer aangewezen zitplaats, de gordel om te doen, voorafgaand aan de rit.
2. Een boete die voortvloeit uit het zich niet houden aan deze verplichting door de wederpartij kan op deze worden verhaald.
3. Wederpartij is verplicht zich in de auto te onthouden van beschadiging en/of verontreiniging van de auto, het gebruik van alcoholhoudende dranken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Roads Vervoer, het meevoeren en/of gebruiken van verdovende middelen, het gebruiken van rookwaar, agressie, het plegen van hand tastelijkheden, het lastig vallen, bedreigen, dan wel zich op een andere wijze onbehoorlijk gedragen jegens Roads Vervoer en of anderen, het op enigerlei wijze

hinderen van Roads Vervoer in de uitoefening van zijn taak.

4. Wederpartij is gehouden hetzij de vooraf overeengekomen ritprijs,
5. Wanneer vóór of tijdens de rit omstandigheden aan de zijde van Roads Vervoer zich opdoen of naar voren komen, die Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij hem wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor hem grond hadden opgeleverd de overeenkomst niet of op andere voorwaarden aan te gaan, is Wederpartij bevoegd de overeenkomst op te zeggen. De opzegging geschiedt door een mondelinge of schriftelijke kennisgeving van de wederpartij en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan door Roads Vervoer. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zijn partijen na opzegging van de Vervoerovereenkomst verplicht elkaar de daardoor geleden schade te vergoeden.
6. Wederpartij is bevoegd om tussentijds de eindbestemming van de rit te wijzigen. Roads Vervoer zal dan de overeengekomen prijs daarop kunnen aanpassen.
7. Indien Wederpartij er voor kiest zelf het portier te openen, is deze verplicht het portier zodanig te openen, dat geen hinder en/of gevaar voor het verkeer ontstaat.
8. Roads Vervoer is verplicht Wederpartij behulpzaam te zijn bij het in en uitstappen alsmede het in- en uitladen van Handbagage, tenzij zulks om (verkeers-) technische redenen onmogelijk is.
9. Als bij Roads Vervoer het vervoer geheel of gedeeltelijk staakt, stelt de hij wederpartij zo spoedig mogelijk in kennis van het staken en indien mogelijk van de redenen, de door hem te nemen maatregelen en de mogelijke tijdsduur.
10. Wederpartij is verplicht zijn handbagage deugdelijk te verpakken.
11. Roads Vervoer heeft het recht het vervoer van handbagage, welke door zijn aard lastig, gevaarlijk of verboden is c.q. kan zijn, dan wel aanleiding kan geven tot beschadiging of verontreiniging, te weigeren. Een dergelijke situatie doet zich in ieder geval voor indien handbagage bestaat uit vuurwapens, slag- en/of steekwapens, ontplofbare stoffen, samengeperste gassen in reservoirs, voor zelfontbranding vatbare of licht ontvlambare stoffen, sterk of kwalijk ruikende stoffen, verdovende middelen en/of munitie.
12. Roads Vervoer is verplicht redelijke zorg aan te wenden zodat handbagage van wederpartij niet verloren gaat of beschadigd wordt.
13. Hulphonden, zoals blindengeleidehonden worden meegenomen, mits de wederpartij dit tijdig tevoren bij Roads Vervoer heeft aangegeven.
14. Met betrekking tot gevonden voorwerpen geldt, met inachtneming van de algemene wettelijke bepalingen (artikel 5 t/m 12 van boek 5 Burgerlijk Wetboek) ten aanzien van de aangifte- en meldingsplicht en het in bewaring geven en nemen geldt dat wederpartij verplicht is zo spoedig mogelijk bij Roads Vervoer mededeling te doen van een door hem gevonden voorwerp of geldsom. Roads Vervoer is bevoegd tegen afgifte van bewijs een aldus gevonden voorwerp of geldsom in bewaring aan te nemen. Indien de vinder het gevonden voorwerp of de geldsom onder zich houdt, is hij verplicht al datgene te doen wat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd om de eigenaar of verliezer te vinden. Roads Vervoer is bevoegd een door bestuurder gevonden of door een ander gevonden en aan hem afgegeven voorwerp na drie maanden of, indien het voorwerp niet voor bewaring geschikt is, eerder te verkopen, voor zover het betreft niet kostbare zaken. Roads Vervoer is verplicht een gevonden voorwerp, de opbrengst van een verkocht voorwerp of het bedrag van een gevonden geldsom aan de rechthebbende af te geven, indien deze zich binnen één jaar na melding van verlies aanmeldt. Indien de rechthebbende het gevonden voorwerp of de opbrengst van de verkoop daarvan opeist, mag de Roads Vervoer hem het verschuldigde bewaarloon en administratiekosten in rekening brengen.
15. Een tekortkoming kan Roads Vervoer niet worden toegerekend wanneer deze niet is te wijten aan zijn schuld, of als deze als overmacht is aan te merken (zoals weersomstandigheden). De wederpartij kan de overeenkomst vervolgens ontbinden. Roads Vervoer zal in dat geval de door wederpartij vooruitbetaalde bedragen zo spoedig mogelijk terugbetalen. Wederpartij heeft in geval van overmacht geen recht op schadevergoeding.
16. Wederpartij is in beginsel verplicht aan Roads Vervoer de schade te vergoeden die hij of zijn handbagage aan Roads Vervoer berokkent, behalve voor zover deze schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig wederpartij niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een wederpartij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Wederpartij kan geen beroep doen op de hoedanigheid of een gebrek van zijn handbagage. Ook schoonmaakkosten behoren tot de in dit artikel bedoelde vergoeding van schade.

### Artikel 34 Houtbewerking

34.1 Indien het afnemen van een Dienst/Product de houtbewerking betreft zoals de Houtstek van Roads dan zijn de aanvullende bepalingen van toepassing:

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat hij alle voor de uitvoering benodigde informatie tijdig en op de door de Roads gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat aan Roads verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten.
2. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
  - a. Roads op de overeengekomen data en tijden toegang krijgen tot de werklocatie.
  - b. Deze locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids) eisen, de werklocatie in een zodanige staat is dat Roads ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten en dat Roads tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer

- van (bouw)materialen en hulpmiddelen.
- c. Roads op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door Roads gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
  - d. Roads vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlokalen en kantines en op de werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals bouw- en chemisch afval er een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van de gebruiker opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
  - e. Op de werklocatie kosteloos de door Roads en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn en dat Roads vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d. die niet vallen onder de WION;
  - f. Hij Roads direct informeert indien de ligging van de kabels, leidingen e.d. is gewijzigd of mogelijk afwijkt van de bij het Kadaster bekende informatie.
3. De door wederpartij ingeschakelde derden dienen hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Roads hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Roads voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
  4. De wederpartij staat Roads toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de te leveren producten aan te brengen.
  5. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen Roads en de wederpartij overeengekomen worden. Roads is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Roads – zonder tegenwerping van de wederpartij – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen. Bij meerwerk heeft Roads het recht, naast de kosten voor extra materialen, extra uren e.d., een vergoeding van 6% over het berekende meerwerk in rekening te brengen aan de wederpartij.
  6. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwmaterialen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingsom begrepen en worden deze verwerkingskosten altijd afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
  7. Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen – en deze hoeveelheden afwijken van de hoeveelheden die benodigd zijn om het werk tot stand te brengen – zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten. Dit geldt met uitzondering van al aangeschafte materialen die door overeengekomen minderwerk overbodig zijn geworden. Roads heeft het recht deze materialen bij de wederpartij in rekening te brengen.
  8. Zonder daarmee in verzuim te geraken, kan Roads een verzoek tot meer- of minderwerk weigeren.
  9. Uiterlijk binnen 24 uur na de levering moet de wederpartij schriftelijk aan Roads kenbaar maken of hij het werk al dan niet goedkeurt. Bij afkeuring moet de wederpartij dit bovendien schriftelijk onderbouwen en aan Roads de gelegenheid bieden om eventuele geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring.
  10. Indien Roads binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen enkele mededeling van de wederpartij heeft ontvangen, wordt het werk geacht door de wederpartij te zijn goedgekeurd.
  11. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van en de oplevering van het door Roads verrichte en met de wederpartij overeengekomen werk.
  12. Roads stelt de wederpartij in de gelegenheid de producten middels een monster te keuren.
  13. Door of namens de wederpartij te leveren materialen zijn voor risico Roads vanaf het moment dat de materialen op de werklocatie van Roads aankomen. Met het oog hierop zal de wederpartij Roads voorafgaand aan de levering in kennis stellen wanneer deze materialen zullen worden geleverd. De uit het werk komende materialen, die de wederpartij wenst te behouden, moeten door hem van het werk worden verwijderd. Alle andere materialen worden door Roads afgevoerd.
  14. Indien wederpartij de opdracht annuleert en het een specifiek product voor de wederpartij betreft, is de wederpartij gehouden de kosten die Roads reeds gemaakt heeft te betalen aan Roads.
3. Roads heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van wederpartij, te laten verrichten door een door Roads aan te wijzen persoon of derde, indien dat naar het oordeel van Roads wenselijk is.
  4. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Roads mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Roads en wederpartij overeengekomen is.
  5. Het is wederpartij uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
  6. Het is Roads niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Roads. Roads zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
  7. Indien Roads zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Roads alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
  8. In geval de situatie als bedoeld in het voorgaande lid zich voordoet, heeft Roads het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
  9. Indien Roads bij het intreden van de overmachtssituatie de werkzaamheden al gedeeltelijk heeft uitgevoerd, heeft Roads het recht de reeds uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en is wederpartij verplicht deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke transactie is.
  10. Roads heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat Roads een door wederpartij een voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Een door wederpartij betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
  11. Het honorarium van Roads is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden. Het honorarium van Roads kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Roads gewerkte tijdseenheid en is verschuldigd naarmate door Roads werkzaamheden ten behoeve van wederpartij zijn verricht. Naast het honorarium worden de door Roads gemaakte onkosten en de declaraties van door Roads ingeschakelde derden aan wederpartij in rekening gebracht. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen.
  12. Indien een per Overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Roads gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, wat wederpartij dan eveneens verschuldigd is.
  13. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Roads gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Roads en wederpartij hierover andere afspraken hebben gemaakt.
  14. Het honorarium van Roads, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na beëindiging van de werkzaamheden aan wederpartij in rekening gebracht.
  15. Roads legt de uitvoering van de werkzaamheden voor wederpartij de van wederpartij voor de uitvoering van de werkzaamheden ontvangen bescheiden vast in elektronische dossiers. Roads neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van de dossiers te waarborgen en zal de dossiers bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. Roads verleent desgewenst aan wederpartij een toegangscode en wachtwoord waarmee wederpartij toegang heeft tot zijn dossiers. De toegangscode is strikt persoonlijk, aan wederpartij gebonden en niet overdraagbaar. Wederpartij dient zorgvuldig met de toegangscode om te gaan, deze geheim te houden, niet ter beschikking te stellen aan een derde en op een veilige plek te bewaren en/of op te slaan, teneinde misbruik of oneigenlijk gebruik van de toegangscode (en daarmee toegang tot zijn dossiers) te voorkomen. Roads is niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit misbruik of oneigenlijk gebruik van de toegangscode.

#### Artikel 35 Administratie

- 35.1 Indien het afnemen van een Dienst/Product Administratie betreft zoals het Administratieproject van Roads dan zijn de aanvullende bepalingen van toepassing:
1. Roads bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Roads zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van wederpartij over de uitvoering van de Overeenkomst.
  2. Roads zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Roads kan echter