

Werklocatie

## Roads Online Services



### Roads Online Services

Bij Roads Online Services leveren wij 4 categorieën producten en diensten aan particulieren, bedrijven en maatschappelijke instanties.

#### Deze 4 categorieën zijn:

- > 3D-printing
- > Refurbished computers
- > Webdesign
- > IT services

In het moderne kantoor is alles aanwezig om te kunnen werken met 3D-printers, computers te repareren, demonteren en onderhouden en daarnaast alles te leren voor webdesign.

### Bijzonderheid van Online

Mensen voorzien van de juiste IT-middelen en service te leveren op ICT gebied: dat is de missie van Roads Online Services. Bij Roads Online Services worden er websites gebouwd en 3D-modellen ontwikkeld en geprint. Werken voor Roads Online Services is afwisselend: u kan veel verschillende werkzaamheden leren en uiteindelijk zelfstandig uitvoeren. Het team is hecht en u leert veel van elkaar!

### Het team

Bij Roads Online Services werken twee werkbegeleiders en gemiddeld 12 deelnemers/cliënten per dagdeel.

## Hoe ziet mijn begeleiding eruit?

Samen met de werkbegeleider kijkt u naar uw interesses en mogelijkheden. Alle nieuwe medewerkers van Roads Online Services volgen een introductieprogramma op maat. Ook krijgt u training op de werkvloer. Naast vakbegeleiding, begeleiden we u bij het leren van algemene vaardigheden die bij werken horen, zoals samenwerken, assertiviteit en natuurlijk vormgeven aan uw toekomst. Op basis van uw talenten, mogelijkheden en uitdagingen wordt een plan gemaakt dat we volgen en evalueren door middel van Talent Ontwikkel Gesprekken (TOG).

## Is dit iets voor mij?

Iedereen die bereid is om te leren, goede inzet heeft, accuraat wil werken en kan samenwerken met collega's is welkom. Kennis of affiniteit met computers, website bouwen of 3D-Printing is een pré, maar niet vereist. Cliënten met een psychiatrische of verslavingsachtergrond zijn welkom bij ons! Wij vinden het belangrijk om elkaar op zaken aan te spreken en verder te kunnen verbeteren. Ook kunnen wij u begeleiden van algemene (arbeids) vaardigheden, zoals samenwerken, assertiviteit, regelmaat en structuur. Roads Online Services creëert voor iedereen een instapniveau met voldoende groeimogelijkheden.

## Wat is mijn eindresultaat?

De ervaring die u opdoet, vormt een goede basis om door te stromen naar andere (betaalde) werkzaamheden of opleiding.

## De werkzaamheden zijn ingedeeld in de volgende functies:

### > Medewerker ontwikkeling

Alle werkzaamheden die nodig zijn om de 3D-printers operationeel te krijgen en te houden.

### > 3D-print modellen-ontwerper

Het ontwerpen en eventueel inscannen van 3D-modellen en die gebruiksklaar maken om uit te kunnen printen op een 3D-printer.

### > Medewerker website-onderhoud

Het onderhouden van de webshops, websites en social media accounts (Facebook en Twitter). Ook kunt u helpen bij SEO-optimalisatie, linkbuilding en content marketing

### > Servicemedewerker

Computers in elkaar zetten, uit elkaar halen, repareren en onderhouden. Software installeren, herstellen en onderhouden.

### > Servicedeskmedewerker

Het afhandelen van aanvragen en storingsmeldingen via een online ticketsysteem.

### > Verkoopondersteuning

Verkopen van computers en diensten, klantencontact en online verkoop. Bellen naar klanten, belijsten maken, flyers verspreiden, speciale verkoopacties bedenken. U kunt zelf gaan verkopen of bezig zijn met orderbegeleiding.

### > Medewerker ontwikkeling

Nieuwe diensten en producten ontwikkelen op gebied van remote control (computerbeheer op afstand), alternatieve besturingssystemen en hardware.

### > Websitebouwer

Het bouwen van websites in WordPress en Joomla. Er wordt gebruik gemaakt van standaard templates die aangepast kunnen worden naar behoefte van de klant.

### > Systeembeheerder

Het beheren van het interne netwerk van Roads Online Services.

### > Administratief medewerker

Verzorgen van de facturatie, registratie en het opstellen van offerte.

### > Medewerker PR en Communicatie

Regelen van de interne en externe communicatie zoals het maken van nieuwsbrieven en mailings voor campagnes.

### > Gastvrouw/ gastheer

Het op orde houden van de keuken, koffie zetten, klanten en gasten ontvangen en boodschappen doen.

## Aanmelden en meer informatie

Voor algemene informatie en vragen over financiering kunt u contact opnemen met het secretariaat van Roads: **020 - 590 86 20**. Roads is bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur. Heeft u specifieke vragen, dan kunt u terecht bij het team van Roads Online Services: **023 - 562 44 56** of **info@roads-online-services.nl**. U kunt zich ook online aanmelden via **aanmelden@roads.nl**. Kijk ook eens op **www.roads.nl** of **www.roads-online-services.nl**



## een initiatief van Roads

Roads Online Services  
Boslaan 33  
2132 RJ Hoofddorp  
T: 023 – 562 44 56  
E: info@roads-online-services.nl  
www.roads-online-services.nl  
**Open:** Maandag t/m vrijdag 9.00 – 17.00 uur

**Roads werkt!**  
www.roads.nl